

תנאים כלליים למכירת ציוד

1. תחולת התנאים הכלליים והגדרות

(א) התנאים הכלליים הינם חלק בלתי נפרד מהצעת המחיר של KONE וכן מכתב ההזמנה ומההסכם (כהגדרתם להלן). בכל מקרה של סתירה או אי התאמה, סדר העדיפות של המסמכים לצורך פרשנות יהיה: כתב ההזמנה על נספחיו, הצעת המחיר, התנאים הכלליים, התוכניות ויתר מסמכי ההסכם.

(ב) למונחים אלה תהא המשמעות המפורטת בצידם, אלא אם משתמע אחרת מהקשר הדברים:

"KONE" - קונה בע"מ ח.פ. 51-062157-6;

"המזמין" - כנקוב בכתב ההזמנה;

"כתב ההזמנה" - כתב ההזמנה שנחתם בין KONE לבין המזמין ביחס לציוד ולעבודות KONE;

"הציוד" - המעלית/יות ו/או הדרגנועים שעל KONE לספק ולהתקין באתר, כמפורט בכתב ההזמנה ובהתאם למפרט (במידה וצורף להסכם) ו/או למסמך תיאור המעלית/יות/דרגנועים המצורף לכתב ההזמנה ולתוכניות. במקרה שהציוד המוזמן בכתב ההזמנה כולל יותר ממעלית אחת ו/או יותר מדרגנוע אחד, "פריט ציוד" משמעו כל אחת מהמעליות ו/או כל אחד מהדרגנועים;

"עבודות KONE" - אספקת הציוד והתקנתו באתר. עבודות KONE אינן כוללות את העבודות שבאחריות המזמין, כהגדרתן להלן;

"האתר" ו-"הפרויקט" - האתר והפרויקט (בהתאמה) שבו תבוצענה עבודות KONE, כמפורט בכתב ההזמנה;

"ההסכם" - ההסכם בין המזמין ל-KONE, על פיו תבוצענה עבודות KONE, והכולל את המסמכים הבאים:

- כתב ההזמנה על נספחיו;
- התנאים הכלליים;
- נספח עבודות מוקדמות;
- הצעת המחיר של KONE;
- מפרט ותוכניות המעלית/יות ו/או הדרגנועים, בין שקיימים במועד חתימת ההסכם ובין שיצורפו להסכם בשלב מאוחר יותר;
- כל נספח אחר שיצורף להסכם.

"התמורה" - הסכום הנקוב בכתב ההזמנה כתמורה שתשולם ל-KONE על ידי המזמין עבור הציוד ועבודות KONE. התמורה תוצמד למדד, ותשולם ל-KONE בתוספת מע"מ בהתאם לשיעורו במועד התשלום;

"המדד" - מדד מחירי תשומה בבנייה למגורים, כפי שמתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, או ככל שיופסק פרסומו של מדד זה, כל מדד דומה אחר שיפורסם במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו;

"המועד הקובע" - מועד הצעת המחיר של KONE;

"המסירה" - כהגדרתה בסעיף 8 (א);

"הסכם שירות" - הסכם למתן שירות לציוד לאחר המסירה. ככל שלא צורף להסכם הסכם שירות, יחולו ממועד המסירה תנאי הסכם השירות הנמצאים באתר KONE;

"הסכם לשימוש זמני" - הסכם להעמדת הציוד לשימוש הזמני של המזמין או המחזיק. ככל שלא צורף להסכם הסכם לשימוש זמני, יחולו ממועד תחילת השימוש הזמני תנאי ההסכם לשימוש זמני הנמצאים באתר KONE;

"המחזיק" - המחזיק או הגורם מטעם המזמין עימו ייחתם הסכם לשימוש זמני, ככל שההסכם לשימוש זמני לא יעשו מול המזמין;

"הלקוח הסופי" - הלקוח עימו ייחתם הסכם שירות ביחס לציוד, ככל שהסכם השירות לא ייחתם עם המזמין, ובכלל זאת נציגות הבית המשותף של הבניין בו מבוצעות עבודות KONE;

"אישור מכון התקנים" - אישור מכון התקנים לגבי הציוד;

2. הצעת המחיר

תוקף הצעת המחיר של KONE הינה למשך המועד המנוי בה וככל שהמועד אינו מצוין, למשך 30 יום ממועד הצעת המחיר.

3. תנאי התשלום

(א) המזמין ישלם את התמורה ל-KONE בהתאם לאבני הדרך לתשלום כמפורט בכתב ההזמנה, או (בהעדר אבני דרך לתשלום בכתב ההזמנה) בהתאם לאבני הדרך הבאות ("אבני הדרך לתשלום"):

(1) 20% מהתמורה ישולם כמקדמה עם חתימת כתב ההזמנה;

(2) 60% מהתמורה ישולם עם הגעת הציוד לאתר;

(3) 10% מהתמורה ישולם עם גמר עבודות הרכבת רוב הציוד באתר (תא, דלתות ולוח פיקוד)

(4) 5% מהתמורה ישולם עם קבלת אישור מכון התקנים;

(5) 5% מהתמורה ישולם עם המסירה.

(ב) למעט המקדמה, שתשלום במועד חתימת כתב ההזמנה וכתנאי מקדמי לתחילת ביצוע עבודות KONE, כל תשלום יבוצע בתנאי תשלום שוטף +30 ימים ממועד ההגעה לכל אבן דרך לתשלום. ככל שהציוד כולל מספר פריטי ציוד, תהיה KONE זכאית לקבלת התמורה עם הגעתה לאבן הדרך הרלבנטית ביחס לכל פריט ציוד בנפרד, ללא התליית התשלום או התננייתו בכל עניין אחר.

(ג) התמורה תהא צמודה למדד. כל תשלום מתשלומי התמורה ישתנה בהתאם לשינוי שיחול בין מדד הבסיס כפי שידוע במועד הקובע (להלן: "מדד הבסיס") לבין המדד כפי שידוע במועד ביצוע התשלום (להלן: "המדד החדש"), ובלבד שהמדד החדש עולה על מדד הבסיס.

(ד) נמנע מ-KONE, בשל סיבה שאינה תלויה ישירות בה, להרכיב באתר ציוד, הרי עפ"י דרישתה של KONE יהא על המזמין לשלם ל-KONE תמורתו, במועד שהוסכם עליו כמועד העמדת הפיר ו/או חדר המכונות לרשותה, וזאת בין אם מצוי הציוד באתר בין אם לא.

(ה) לא נפרע במלואו ובמועדו תשלום כלשהו, בפרויקט כלשהו של המזמין (ובכלל זאת בפרויקט שאינו הפרויקט נשוא ההסכם), תהיה KONE רשאית שלא להתחיל בביצוע שלב חדש בפרויקט וכן להפסיק ביצוע עבודות אותם התחילה, עד לפירעונו המלא של התשלום, והמזמין יישא בכל הוצאה ועלות סבירות נוספות שתהיינה ל-KONE עקב כך, לרבות דמי אחסנה של הציוד, הוצאות הובלה, עלויות ביטוח, דמי בטלה לקבלני משנה, עלויות תקורה ועלויות קבועות.

(ו) אם יפגר המזמין בביצוע תשלום כלשהו מעבר ל-7 ימים, הדבר יהווה הפרה יסודית של ההסכם, ו-KONE תהיה רשאית, מבלי לוותר על זכות כלשהי שלה לסעד אחר או נוסף על פי ההסכם ו/או על פי הדין, להפסיק את העבודות לפי ראות עיניה, לבטל את ההסכם ו/או לפרק את הציוד ו/או חלקים ממנו ולקחת אותו/ם לאחסנה בלי כל צורך בהודעה מוקדמת, והמזמין נותן בזאת הסכמה בלתי חוזרת לדבר. במקרה זה יחולו כל הוצאות הפירוק וההרכבה מחדש וכן הוצאות האחסנה על המזמין.

(ז) מבלי לגרוע מהאמור בס"ק (ה) ו-(ו) ובנוסף להם, בכל מקרה של איחור בביצוע תשלום כלשהו, תהיה KONE זכאית לריבית פיגורים, בשיעור הריבית הנהוגה באותה עת בבנק לאומי לישראל בע"מ על משיכות יתר בלתי מאושרות, וזאת החל מהמועד הקבוע לתשלום ועד לתשלום המלא בפועל. כמו כן, במקרה כזה תהיה KONE רשאית לדרוש כי יתרת העבודה תבוצע רק לאחר קבלת ופירעון התמורה מראש בעבור כל עבודות KONE, לרבות הוצאות והעלויות הנוספות המפורטות בס"ק (ה) לעיל וריבית הפיגורים כאמור.

4. התאמות ושינויים בתמורה

(א) חל שינוי בשיעור תשלום חובה, מס או היטל, לעומת השיעור במועד הקובע ו/או הוטל לאחר המועד הקובע תשלום חובה, מס או היטל חדש (להלן כל אלה: "שינוי במס") - תותאם התמורה בהתאם לשיעור השינוי במס. "מס" - לרבות מע"מ.

(ב) התמורה אינה כוללת אחסנת הציוד (באתר או מחוצה לו), התקנת פיגומים, הרמה והנפה של ציוד, וחסימת פתחים בפיר או בחלק אחר כלשהו במבנה, בין במהלך העבודה בין בסיומה, ואלו יסופקו על ידי המזמין על חשבונו בתיאום עם KONE. להסרת ספק: מובן שאין התמורה כוללת את העבודות שבאחריות המזמין, ובכלל זה העבודות עפ"י נספח עבודות מקדימות (כהגדרתם של מונחים אלה להלן).

(ג) התמורה אינה כוללת הוצאות ועלויות נוספות שיגרמו ל-KONE כתוצאה מאי ביצוע העבודות שבאחריות המזמין ע"י המזמין ו/או כתוצאה משינוי הדין ו/או התקנים ו/או הוראות רשות מוסמכת כלשהי לאחר המועד הקובע. המזמין ישפה את KONE בגין הוצאות אלו על פי דרישתה.

(ד) התמורה מתבססת על ההנחה כי עבודות KONE תבוצענה במהלך ימים א'-ה' (למעט ימי שבתון רשמיים במדינת ישראל), בשעות 07:00 - 17:00. ככל שמסיבה כלשהי תיידרש KONE לבצע עבודות בימי שבתון ו/או בשעות שאינן שעות העבודה הרגילות, ישלם המזמין ל-KONE תוספת לתמורה בגין העלות הנוספת שבה תישא KONE בגין כך.

(ה) ככל שאספקתו בפועל של הציוד, או כל חלק ממנו, בוצעה לאחר חלוף 12 חודשים מהמועד הקובע מסיבה כלשהי שאינה קשורה ל-KONE - ובכלל זאת עיכוב בקבלת אישור המזמין לתכנית ו/או בקשת המזמין לעכב את אספקת הציוד ו/או לספק אותו בשלבים או בחלקים - התמורה בגין הציוד או חלקו (לפי העניין) תוגדל בשיעור של 10% לכל שנה מעבר לתקופת 12 החודשים, או בשיעור יחסי לחלק משנה.

(ו) במקרה בו לאחר המועד הקובע אך לפני אספקת ההזמנה על ידי KONE, היצרן יחליט לשנות דגם של ציוד כלשהו או להפסיק לייצרו, יתרת ההזמנה שטרם סופקה, לרבות התמורה בגינה ולוח הזמנים לביצוע עבודות KONE הקשורות בה, תעודכן בהתאם וכפי שיוסכם בין הצדדים.

(ז) מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בתנאים כלליים אלה, ככל שבתקופה שבין המועד הקובע לבין מועד הגעת הציוד בפועל לאתר יחול גידול בשיעור של למעלה מ-5% בעלות החומרים, העבודה, ההובלה ו/או בהוצאות ו/או עלויות אחרות הקשורות בביצוע עבודות KONE, תהיה KONE זכאית לתוספת לתמורה בשיעור הגידול שמעבר ל-5% כאמור לעיל.

(ח) מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בתנאים כלליים אלה, במידה ולאחר חלוף 24 חודשים מהמועד הקובע הציוד או חלקו לא הוזמן ו/או סופק על ידי KONE (למעט ככל שאי אספקת הציוד כאמור נבעה מנסיבות שבשליטת KONE), תהיה KONE רשאית להודיע למזמין כי התמורה שסוכמה בין הצדדים ביחס לציוד שטרם הוזמן על ידי המזמין/או טרם סופק על ידי KONE אינה תקפה עוד, ואספקת הציוד במקרה כזה תיעשה בכפוף להסכמה בין הצדדים ביחס לתמורה שתשלום ל-KONE בגין ציוד זה.

5. עבודות באחריות המזמין

(א) המזמין אחראי, על חשבונו, לביצוע כל העבודות המוקדמות המפורטות בנספח "רשימה לביצוע מעליות MRL" / "רשימות 1+2+3 למעליות קומפלט KONE / או בפירים עם פיגום מתרומם" (לפי העניין) (להלן: "נספח העבודות המוקדמות").

מובהר, כי באחריות המזמין לבצע את כלל העבודות שביצוען והשלמתן מהווה, על פי טיבן, תנאי מקדמי לתחילת ביצוע עבודות KONE באתר ו/או להתקדמות בביצוען ו/או להשלמתן (לפי העניין), לרבות כל העבודות הנדרשות לצורך מתן גישה מלאה ל-KONE ולציוד למקום ביצוע העבודות באתר (להלן: "העבודות שבאחריות המזמין"), בין אם עבודות אלה מפורטות בנספח העבודות המוקדמות ובין אם לאו. מובהר כי רשימת העבודות המפורטות בנספח עבודות מוקדמות אינה מהווה רשימה ממצה של כל העבודות שבאחריות המזמין, וכי אין בעובדה שעבודה כלשהי לא פורטה בנספח עבודות מוקדמות כדי לגרוע מאחריות המזמין לבצעה ו/או מאפשרות KONE שלא להתחיל בביצוע עבודות האספקה וההתקנה ו/או שלא להתקדם בביצוען ו/או שלא להשלימן (לפי העניין) כל עוד לא הסתיים ביצועה של עבודה זו. החלה KONE בביצוע עבודות KONE חרף העובדה שהעבודות באחריות המזמין לא בוצעו במלואן, לא יהיה בכך משום ויתור מצד KONE על זכויותיה על פי ההסכם זה, ו-KONE תהא זכאית לעדכן את לוח הזמנים לביצוע עבודות KONE כך שהמועד לביצוען ולהשלמתן יותאם למועד השלמת העבודות שבאחריות המזמין.

(ב) המזמין אחראי להעמיד לרשות KONE, בתחומי האתר, מחסן נגיש, יבש, נעול ושמור, בגודל מתאים, לאחסון הציוד וכל המתקנים, המכשור וכלי העבודה הנדרשים לביצוע עבודות KONE (להלן: "ציוד KONE"). ככל שהמזמין לא יספק שטח אחסון כאמור לעיל ו/או במקרה ששטח האחסון שהועמד על ידי המזמין אינו מספק לצורך אחסנת כל הציוד וציוד KONE, מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף לו זכאית KONE עקב כך, ישלם המזמין ל-KONE את עלות האחסון במחסן חיצוני, בסך של 1,500 ₪ + מע"מ לכל פריט ציוד בגין כל חודש ו/או חלק ממנו, וכן יישא המזמין בכל הוצאה נוספת שתהיה ל-KONE לצורך ביצוע הובלות לאתר וממנו. המזמין מאשר כי ידוע לו שאי אחסנת כל הציוד וציוד KONE באתר עלולה לגרום להארכת לוחות הזמנים לביצוע עבודות KONE, והוא מאשר כי לא תהיינה לו טענות ו/או תביעות כלשהן כנגד KONE בגין כך.

(ג) למעט הרישיונות וההיתרים להם נדרשת KONE על פי דין לצורך ניהול עסקיה בקשר עם ההסכם, המזמין אחראי להשגת כל ההיתרים, הרישיונות והאישורים מכל סוג שהוא הנדרשים על פי דין לצורך ביצוע עבודות KONE.

(ג) KONE רשאית להעסיק קבלני משנה לביצוע עבודות KONE, כולן או חלקן, ללא צורך בקבלת הסכמת המזמין לכך.

(ד) קודם לתחילת עבודות KONE באתר, רשאית KONE לערוך סיור באתר בנוכחות נציג המזמין, לבחינת מצב האתר ומידת מוכנותו לתחילת ביצוע עבודות KONE, לרבות דרכי הגישה, האחסון, סטטוס ביצוע העבודות שבאחריות המזמין, תנאי העבודה והבטיחות באתר וכיוצ"ב. ממצאי הסיור, ככל שייערך, יתועדו בפרוטוקול שייחתם על ידי נציגי הצדדים (להלן: "פרוטוקול קבלת האתר"). מבלי לגרוע מהאמור בס"ק (א) לעיל, ככל שבהתאם לממצאי הסיור, כמפורט בפרוטוקול קבלת האתר, האתר ומצבו אינם מאפשרים באופן סביר לבצע את עבודות KONE ו/או להשלימן בהתאם ללוח הזמנים, רשאית KONE, לפי שיקול דעתה, (i) להודיע למזמין כי עבודות KONE לא תחלנה עד להשלמת כל הליקויים והחוסרים שפורטו בפרוטוקול קבלת האתר, ובמקרה כזה לוח הזמנים יוארך בהתאמה, או (ii) להתחיל בביצוע עבודות KONE חרף קיומם של הליקויים והחוסרים שפורטו בפרוטוקול קבלת האתר, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של KONE להארכת לוח הזמנים עד להשלמת כל הליקויים והחוסרים שפורטו בפרוטוקול קבלת האתר. עריכת הסיור באתר, או אי עריכתו, לא יטילו על KONE אחריות כלשהי למצבו של האתר ולעבודות שאינן נכללות בעבודות KONE.

(ה) עבודות KONE באתר תבוצענה באמצעות עובדים מקצועיים, ותנוהלנה על ידי מנהל הרכבה מטעמה. העבודות תבוצענה בתיאום עם הגורמים האחראים על הפרויקט מטעמו של המזמין ועם קבלנים אחרים מטעמו של המזמין. מובהר כי התמורה אינה כוללת עלויות נוספות בהן תישא KONE לצורך תיאום עבודותיה עם קבלנים אחרים באתר, ככל שתהיינה כאלה.

(ו) המזמין אחראי לבטיחות באתר. בנושאי בטיחות, תפעל KONE בכפוף להנחיות שינתנו לה על ידי הגורמים האמונים על הנושא מטעמו של המזמין, לרבות מנהל בטיחות, מנהל עבודה או מפקח עבודה (או כל בעל מקצוע שתוארו דומה).

6. הבעלות והאחריות לציוד

(א) הבעלות בציוד, בין אם מורכב, בין אם מאוחסן באתר ובין אם נמצא מחוץ לאתר, תישאר בידי KONE עד לביצוע המסירה ופירעון מלוא התמורה בפועל, לפי המאוחר מביניהם. עד למועד העברת הבעלות כאמור, הציוד וכל חלק ממנו ייחשבו כמחויבים הניתנים להפרדה.

(ב) האחריות לכל הציוד וכן ציוד KONE תעבור מ-KONE אל המזמין עם אספקת הציוד וציוד KONE לאתר, ומשעה שהובא הציוד וציוד KONE לאתר, המזמין אחראי לכל נזק או אובדן שנגרם לציוד ו/או לציוד KONE ו/או לעבודות KONE, וזאת מכל סיבה שהיא, למעט נזק שנגרם לציוד תוך כדי התקנתו באתר על ידי KONE כתוצאה מעבודה בלתי מקצועית. מובהר כי אין בהעברת האחריות לציוד כאמור בסעיף זה לעיל כדי להקנות למזמין בעלות בציוד, שתעבור למזמין כמפורט בס"ק (א) לעיל.

(ג) המזמין אחראי לשמור על הציוד ועל ציוד KONE, בתקופת ההרכבה, כמו גם בתקופת השימוש הזמני בציוד (ככל שיהיה כזה), על חשבונו.

7. המועד לביצוע העבודות

(א) עבודות KONE תבוצענה בהתאם ללוח הזמנים הקבוע בכתב ההזמנה.

(ב) מבלי לגרוע מכל סעד ו/או זכות העומדים לרשות KONE, ל-KONE תהיה הזכות להארכת מועדי לוח הזמנים לביצוע ולהשלמת עבודות KONE בהתקיים כל אחד או יותר מהמקרים הבאים:

(1) אי השלמת הפרטים האדריכליים ע"י המזמין במועד ו/או אי אישור תכניות במועד;

(2) אי העמדת האתר לרשות KONE במועד ו/או באופן המאפשר את ביצוע עבודות KONE בצורה בטיחותית, ובכלל זאת עקב ביצוע או אי ביצוע עבודות של קבלנים אחרים באתר;

(3) אי העמדת מחסן לרשות KONE בהתאם להוראות סעיף 5 (ב) לעיל;

(4) כל עיכוב ומניעה שלא ניתן ליחסם לפעולה או מחדל בלעדיים של KONE או מי מטעמה, ובכלל זאת בביצוע והשלמת העבודות שבאחריות המזמין;

(5) הפסקה בעבודות ע"י KONE כפי זכותה בהתאם להוראות ההסכם;

(6) איחור בביצוע איזה מהתשלומים על ידי המזמין;

(7) שינויים/תוספות (כהגדרתם להלן);

(8) עיכובים הנגרמים עקב ביקורות של צד שלישי מוסמך ו/או קבלת אישורה של רשות מוסמכת ו/או כל היתר, רישיון ואישור הנדרשים על פי דין לצורך ביצוע העבודות, אלא אם העיכוב נגרם כתוצאה ישירה של הפרת הדין או ההסכם ע"י KONE;

(9) שינוי דין, תקנים ו/או הוראות רשות מוסמכת כלשהי;

(10) כוח עליון. כוח עליון כולל, בין היתר (בלא שיהא בכך משום רשימה סגורה), אחד או יותר מהאירועים כדלקמן: מלחמה, פעולות איבה, מהומות, פגעי טבע, אסונות טבע, מגיפות (ובכלל זה התפשטות נגיף הקורונה ו/או כל וריאנט שלו), שביתה, השבתה, מחסור בחומרים, צווים ממשלתיים, צווי איסור ייבוא או ייצוא, סנקציות סחר, חרם, עיכובים בשילוח ימי ו/או בהעמסת ציוד, פריקתו או הובלתו ו/או בשחרורו ממכס, או גורמים אחרים כלשהם של-KONE אין שליטה סבירה עליהם, והכל בין בישראל ובין בכל מדינה שבה מתבצעת כל פעילות ייצור ו/או שילוח ו/או הרכבה ו/או התקנה הנדרשת לצורך ביצוע התחייבויות KONE.

(ג) נמשכו עבודות KONE מעבר ללוח הזמנים המוסכם מסיבה שאינה תלויה ב-KONE, לרבות עקב איזה מהמקרים המנויים בס"ק (ב) לעיל, יהיה על המזמין לפצות את KONE בגין כל נזק, הוצאה ועלות נוספים שנגרמו לה עקב כך, לרבות הוצאות אחסנה, הובלה ימית ו/או יבשתית, ביטוח, דמי בטלה, עלויות שכר קבועות ועלויות קבועות אחרות. בנוסף, במקרה כזה ישלם המזמין ל-KONE את התמורה (וזאת בגין השלבים שהיו אמורים להיות מושלמים על פי הלוח המוסכם גם אם בפועל לא הושלמו).

8. מסירה

(א) מסירתו של הציוד למזמין תתבצע מיד לאחר ש-KONE הודיעה למזמין כי היא השלימה את התקנת הציוד בהתאם להסכם, וניתן לגביו אישור מכון התקנים (להלן: "המסירה"). המסירה תתבצע בנפרד לגבי כל פריט ציוד.

(ב) במעמד המסירה או מיד לאחר מכן, תמציא KONE למזמין פרוטוקול מסירה לגבי הציוד הנמסר, שיחתם על ידי שני הצדדים. להסרת ספקות, מובהר כי לא יהא בליקויים קלים (ככל שפורטו אלה בפרוטוקול המסירה), אשר אינם מונעים שימוש בציוד, כדי למנוע ו/או לעכב את המסירה ו/או את החתימה על פרוטוקול המסירה.

(ג) המסירה תבוצע בכפוף לקיומם של כל התנאים המוקדמים הבאים על ידי המזמין:

(1) התקנת מונה חשמל ציבורי ואספקת זרם חשמל קבוע (שעליהם תקבל KONE הודעה בכתב מאת המזמין) לפחות 60 יום לפני מסירת פריט הציוד הראשון;

(2) השלמת ביצוען על ידי המזמין של כל עבודות הבניין הקשורות לציוד הנדרשות עפ"י דין ו/או עפ"י דרישת רשות מוסמכת לרבות מכון התקנים; וכן

(3) השלמת העבודות שבאחריות המזמין.

KONE תהיה רשאית למסור את הציוד או חלקו אף ללא שהתקיימו התנאים המפורטים לעיל או איזה מהם, ובלבד שהתקיים לגביו ס"ק (א).

(ד) המסירה תבוצע במועד עליו תודיע KONE למזמין, ולא יותר מ-7 ימים ממועד קבלת אישור מכון התקנים (אלא אם סוכם בין הצדדים אחרת בכתב).

(ה) ככל שהמזמין יבקש מ-KONE כי בד בבד עם המסירה למזמין תבוצע מסירה של הציוד ללקוח הסופי, לא תתנגד לכך KONE, ובלבד שיתקיימו התנאים המצטברים הבאים: (i) המזמין יהיה נוכח במעמד המסירה ויחתום על פרוטוקול המסירה, וכן יחתום עליו הלקוח הסופי, (ii) המסירה ללקוח הסופי לא תעכב את המסירה למזמין ו- (iii) במעמד המסירה, יחתום הלקוח הסופי על הסכם שירות עם KONE ביחס לציוד.

(ו) המסירה תחשב כאילו בוצעה גם בהתקיים איזה מהמצבים הבאים:

(1) המזמין נמנע מלהופיע למעמד המסירה במועד שנקבע לכך על ידי KONE;

(2) המזמין סירב לחתום על פרוטוקול המסירה מנימוקים בלתי סבירים;

(3) נמנע מ-KONE לבצע את המסירה ו/או להשלים אבן דרך קודמת כלשהי, עקב כך שהמזמין ו/או גורם שבשליטתו ו/או הגורם לו אמור הציוד להימסר (לרבות הלקוח הסופי), נמנע מ-KONE להשלים את ביצוע עבודות KONE ו/או את מסירת הציוד ו/או עקב נסיבות אחרות שאינן בשליטת KONE;

(4) המזמין ו/או גורם שבשליטתו ו/או הגורם לו אמור הציוד להימסר (לרבות הלקוח הסופי), החל לעשות שימוש בציוד ללא אישור KONE.

בהתקיים אחד או יותר מהמצבים הנ"ל, יחשב הציוד כאילו נמסר למזמין לכל דבר ועניין, המזמין מחויב לשלם ל-KONE את מלוא התמורה (100%) ותחל תקופת האחריות ביחס לציוד.

9. איחור במסירה

אחריות KONE, אם קיימת בכלל, לאיחור במועד המסירה תהיה בכל מקרה מוגבלת לתשלום פיצויים מוסכמים בסכום השווה ל-1% מערך פריט הציוד שבפיגור, לכל חודש פיגור, ובמצטבר לא יותר מסך 5% מערך פריט הציוד שבפיגור (להלן: "הפיצוי המוסכם"). על אף האמור לעיל, איחור של עד 30 יום במועד

המסירה אינו מהווה איחור לצרכי סעיף זה ולא יזכה את המזמין בפיצוי כלשהו. הפיצוי המוסכם מהווה את תרופתו היחידה והבלעדית של המזמין בגין איחור של KONE בהשלמת עבודותיה והוא בא במקום כל תרופה אחרת ו/או נוספת לה המזמין עשוי להיות זכאי על פי כל דין, והמזמין מוותר בזאת על כל תרופה אחרת ו/או נוספת. למען הסר ספק, KONE אינה אחראית, ולא ישולם על ידה כל פיצוי מוסכם, בגין איחור באבני דרך בלויז, אלא רק בגין איחור במסירה.

10. אחריות KONE לציוד

(א) אחריות KONE כלפי המזמין הינה למניעת הפרעות בפעולתו התקינה של הציוד, אשר נובעות מעבודה לקויה או חומרים פגומים בלבד, וזאת למשך 12 חודשים ממועד המסירה, בכפוף לס"ק (ב) להלן (להלן: "האחריות" ו-"תקופת האחריות", בהתאמה).

(ב) האחריות לא תחול במקרים של בלאי סביר בחלקי הציוד או במקרים בהם נגרמה התקלה כתוצאה מ:
(i) שימוש לא נכון בציוד; (ii) שימוש בציוד שלא בהתאם להוראות KONE; (iii) תחזוקה לא נכונה של הציוד; (iv) תחזוקה של הציוד שלא בהתאם להוראות KONE; ו/או (v) אחד או יותר מהמקרים הבאים: העמסת יתר, תיקונים וטיפולים על ידי גורם אחר זולת KONE, תיקון הציוד שלא באמצעות חלפים של KONE, הפרעות בחשמל, פורענויות טבע, שטפונות, חלודה, תיקוני צבע, תיקוני טיח, תיקוני שיש, ריצוף, שמשות, שברים, הצפות, טמפרטורה או לחות בלתי סבירים, חלפים מתכלים, חבלה פיזית, ונדלזים ו/או כל מקרה אחר שאינו תלוי ב-KONE (ובכלל זה כוח עליון).

(ג) האחריות מכסה תיקון ו/או החלפת חלקים פגומים (על פי שיקול דעת KONE) בלבד, ובכל מקרה אינה כוללת ואינה מטילה על KONE חבות בגין נזקים אחרים כלשהם, בין ישירים, ובין עקיפים ו/או תוצאתיים, מכל סוג שהוא.

(ד) מוצהר ומוסכם במפורש כי לא תחול על KONE אחריות כלשהי עפ"י חוק המכר (דירות), תשל"ג - 1973.

(ה) על אף האמור בס"ק (א) לעיל, ככל שהציוד מותקן בבניין מגורים, תקופת האחריות תחל במועד חתימת הסכם שירות בין KONE לבין נציגות הבית המשותף של הבניין, ובתנאי שהתקיימה לגבי הציוד אחת משתי החלופות הבאות:

(1) הסכם השירות נחתם בתוך 60 יום מיום שניתן אישור מכון התקנים;

(2) המזמין עושה שימוש זמני בציוד, והתקיימו כל התנאים המצטברים המפורטים בסעיף 14 (ב) להלן.

לא התקיימה לגבי הציוד איזה משתי החלופות הנ"ל, תהא תקופת האחריות כאמור בס"ק (א) לעיל.

11. שינויים ותוספות

כל שינוי, תוספת ו/או הקטנה בעבודות KONE כפי שקבועות בהסכם (לרבות שינוי במפרט או בתכניות, הנחיות להאיץ את לוח הזמנים של KONE כולל אבני דרך, שינוי של שלבי ביצוע ו/או סדר הביצוע) (לעיל ולהלן: "שינויים ותוספות") - בכל זמן - כפופים להסכמה הדדית בכתב של הצדדים לפני ביצוע השינויים והתוספות במסגרת מסמך שינויים, לרבות ביחס לתמחור השינויים והתוספות והארכת הלו"ז הנדרשת לשם ביצועם. KONE רשאית שלא להתחיל בביצוע השינויים והתוספות לפני שייחתם מסמך שינויים כאמור. הסכמת KONE להתחיל בביצוע השינויים והתוספות לפני חתימת מסמך שינויים, לא תהווה בשום אופן ויתור על זכותה של KONE לקבלת תמורה נוספת והארכת לו"ז בקשר עם השינויים והתוספות.

12. הגבלת אחריות

(א) KONE אחראית, בכפוף לקיומה של אחריות זו על פי הדין, רק לנזקים ישירים אם יגרמו ברשלנות עובדיה ו/או קבלני המשנה שלה, כתוצאה מעבודה לקויה או חומרים פגומים בלבד, ותוך כדי ביצוע העבודות נשוא החוזה על ידם, ולמעט נזקים שהאחריות לגביהם מוטלת על גורם אחר עפ"י ההסכם בין הצדדים או עפ"י כל דין. בכל מקרה ועל אף כל הוראה אחרת בהסכם זה ו/או בכל דין, KONE לא

תהיה אחראית לכל נזק עקיף ו/או תוצאתי ובכלל זאת אובדן הכנסות, אובדן רווח, אובדן לקוחות, אובדן חוזים, אובדן עסקים, פגיעה במוניטין וכיוצ"ב.

(ב) אין KONE אחראית לעבודות שבוצעו ע"י אחרים, בין אם בוצעו לפני כריתת ההסכם בין אחריו.

(ג) על אף כל הוראה אחרת בהסכם זה ו/או בכל דין, אחריותה המצטברת הכוללת של KONE, בקשר להסכם ו/או מכוחו, בכל מקרה לא תעלה על סכום השווה לתמורה ששולמה בפועל ל-KONE עבור הציוד על פי ההסכם.

(ד) למעט ככל שנקבע אחרת בהוראות דין מחייבות, כל חבות ואחריות אשר KONE עשויה לחוב בה על פי ההסכם תהיה בתוקף אך ורק במשך תקופת ביצוע עבודות KONE ותקופת האחריות על פי סעיף 10 (א) לעיל, ועם תום תקופת האחריות כאמור לא תהיה עוד ל-KONE כל חבות ואחריות כלפי מאן דהוא על פי ו/או מכוח ההסכם.

(ה) אין KONE פוטרת כל אדם או גוף משפטי אחר מכל אחריות החלה עליו עפ"י דין.

(ו) כל פוטנציאל חיסכון באנרגיה, ככל שהוצג, הינו אומדן בלבד. הערכים בפועל עשויים להשתנות בהתאם לתנאי האתר וההתקנה בפועל, ו-KONE לא תהיה אחראית במידה והחיסכון שיושג (ככל שיושג) יהיה נמוך מהאומדן, מסיבה כלשהי.

(ז) בשום מקרה לא תישא KONE באחריות לכישלון של הציוד לעמוד בקריטריוני ביצועים, המוסכמים בין הצדדים, אם הדבר נובע מ: (i) ליקוי או אי התאמה של פתרון קישוריות/כבילה; (ii) בעיה ברשת; (iii) פתרון, מוצר או חיבור של/על ידי צד שלישי, (iv) תפעול ו/או שימוש ו/או תחזוקת הציוד שלא בהתאם להנחיות השימוש והתחזוקה של KONE, (v) ביצוע עבודות ו/או תיקונים במוצר באמצעות צד שלישי ו/או תוך שימוש בחלפים שלא סופקו על ידי KONE, (vi) בלאי סביר ורגיל.

(ח) KONE לא תהיה אחראית לכל בעיה הנובעת מחישובי תנועה שערכה ואשר אינם רלוונטיים יותר עקב שינוי מטרת ו/או היקף השימוש בבניין.

(ט) ניתן נגד KONE פסק דין בגין חיוב כלשהו המוטל על המזמין עפ"י ההסכם או עפ"י דין, או בגין נזק שהמזמין אחראי לו עפ"י דין, יהיה על המזמין לשפות את KONE בגין פסק הדין לרבות הוצאותיה המשפטיות הכרוכות בהתגוננות מפני התביעה, ובלבד שעם קבלת דרישת הצד השלישי הודיעה KONE למזמין על קבלתה וניתנה למזמין (ככל שהדבר תלוי ב-KONE) בעוד מועד ההזדמנות לנהל מו"מ ולהתפשר לגביה, ואם הוגשה התביעה, ניתנה למזמין (ככל שהדבר תלוי ב-KONE) בעוד מועד הזדמנות להתגונן בפניה או להתפשר לגביה.

13. קניין רוחני

KONE שומרת על זכויותיה ועל הבעלות וכל זכויות הקניין הרוחני, הקשורות לציוד שסופק על ידה, ובכלל זאת אף בתוכנה, קושחה, שרטוטים או מידע טכני אחר. בכפוף לתשלום התמורה במלואה, KONE תקנה למזמין רישיון וזכות לא בלעדיים ולא ניתנים להעברה לשימוש בקושחה ובתוכנה שנמסרו עם הציוד וזאת בקשר עם השימוש והתחזוקה של הציוד נשוא ההסכם בלבד. המזמין לא יעתיק, ישנה או יבצע הנדסה לאחור של התוכנה או יאפשר לצד שלישי לעשות כן, ללא הסכמת KONE לכך, מראש ובכתב.

14. שימוש זמני בציוד

(א) שימוש כלשהו בציוד קודם למסירה - אסור. המזמין יהא אחראי לכל נזק לרכוש או לאדם שייגרם כתוצאה משימוש לא מורשה כאמור. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כל שימוש שיעשה על ידי המזמין ו/או מי מטעמו כאמור, ללא הסכמת KONE בכתב, ייחשב כמסירה של הציוד לידי המזמין לכל דבר ועניין, בהתאם לסעיף 8 (ו) לעיל.

(ב) במידה ולאחר המסירה למזמין אך קודם למסירה ללקוח הסופי, המזמין ו/או המחזיק יהיה מעוניין לעשות שימוש בציוד באופן זמני לצרכיו (להלן: "שימוש זמני בציוד"), תסכים KONE לכך בכפוף לתנאים המצטברים הבאים:

(1) המזמין או המחזיק (לפי העניין) חתם על הסכם שימוש זמני בתוך 60 יום ממועד מתן אישור מכון התקנים;

(2) המזמין או המחזיק (לפי העניין) שילם ל-KONE את דמי השירות לשימוש זמני, לפי המחיר המקובל ב-KONE, בהתאם לסוג הטיפולים והתיקונים שבוצעו (לעיל ולהלן): **"דמי השירות הזמני"**.

(3) לאחר גמר השימוש הזמני בציוד ולפני המסירה, יבוצעו בציוד על ידי KONE הטיפולים והתיקונים הדרושים לצורך הבאת הציוד למצבו טרם תחילת ביצוע השימוש הזמני בציוד על ידי המזמין, וזאת על חשבון המזמין, לפי המחיר המקובל ב-KONE, בהתאם לסוג הטיפולים והתיקונים שבוצעו.

בכל מקרה, השימוש הזמני בציוד יוגבל לתקופה של עד 12 חודשים.

(ג) דמי השירות הזמני מכסים עלות תיקונים והחלפת חלפים בגין תקלות הנובעות מבלאי סביר בשימוש רגיל של הציוד בלבד. דמי השירות הזמני אינם כוללים תקלות ו/או קלקולים הנובעים משימוש לא מתאים ו/או שלא בהתאם להוראות KONE בציוד ו/או כתוצאה מתחזוקה לא נכונה ו/או שלא בהתאם להוראות KONE של הציוד ו/או כתוצאה מאחד או יותר מהמקרים הבאים: העמסת יתר, תיקונים וטיפול על ידי גורם אחר זולת KONE, תיקון הציוד שלא באמצעות חלפים של KONE, הפרעות בחשמל, פורענויות טבע, חלודה, תיקוני צבע, תיקוני טיח, תיקוני שיש, ריצוף, שמשות, שברים, הצפות, טמפרטורה או לחות בלתי סבירים, חלפים מתכלים, חבלה פיזית, ונדליזם ו/או כל מקרה אחר שאינו תלוי ב-KONE.

(ד) המזמין יהיה אחראי לכל נזק שייגרם לציוד ושאינו מכוסה במסגרת דמי השירות הזמני. הוראות סעיף 16 להלן (ביטוח) יחולו גם ביחס לשימוש הזמני.

(ה) בכל מקרה בו מסירת הציוד ללקוח הסופי נדחתה, בהסכמת KONE, בלא שנחתם לגבי הציוד הסכם שימוש זמני כאמור בס"ק (ב) לעיל, תבצע KONE בציוד טיפול משמר תמורת תשלום שמחירו מחצית מדמי השירות הנהוגים אצל KONE (להלן: **"דמי השירות בגין טיפול משמר"**). בתקופה זו לא יבוצע בציוד שימוש כלשהו על ידי המזמין ו/או מי מטעמו. למען הסר ספק, דמי השירות בגין טיפול משמר כוללים טיפול משמר בלבד, ואינם כוללים את עלות הטיפולים והתיקונים הדרושים לצורך הבאת הציוד למצב שיאפשר את מסירתו, וכן אינם כוללים תיקון נזקים שאינם מכוסים באחריות KONE (כמפורט בס"ק (ג) לעיל), ואשר ישולמו על ידי המזמין בנוסף על פי דרישת KONE כתנאי למסירת הציוד.

15. ביטול ההסכם

(א) כל אחד מן הצדדים יהא רשאי להודיע לצד האחר על ביטול ההסכם זה אם הצד האחר נכנס להליכי פירוק ו/או פשיטת רגל ו/או ניתן כנגדו צו לקבלת נכסים ו/או מונה לו או לחלק מהותי מנכסיו כונס או מנהל מיוחד, או אם הפר ההסכם זה הפרה מהותית וההפרה לא תוקנה בתוך 30 מקבלת הודעת הצד המקיים אודות ההפרה.

(ב) כמו כן, KONE תהיה זכאית לבטל ההסכם זה בכל מקרה בו חלה הפסקה לתקופה העולה על 6 חודשים בעבודות KONE מסיבה כלשהי, ובכלל זאת על פי בקשת המזמין ו/או על פי צו שיפוטי או מנהלי ו/או הוראת רשות מוסמכת ו/או עקב התלייה של רישיון או היתר כלשהו ו/או עקב קיומם של תנאים בלתי צפויים באתר ו/או עקב פיגור בביצוע תשלום כלשהו על ידי המזמין ו/או כתוצאה מעיכוב אחר כלשהו בפרויקט (למעט עיכוב שמקורו ב-KONE בלבד).

בנסיבות כאמור לעיל, במידה ו-KONE בחרה שלא לבטל את ההסכם, תהיה היא זכאית לתשלום מלוא התמורה.

(ג) בוטל ההסכם על פי ס"ק (א) או (ב) לעיל, תהיה KONE זכאית לקבלת תשלום מלא בגין כל אבן דרך שהושלם ביצועה וכן תשלום חלקי בגין כל אבן דרך שבוצעה באופן חלקי. בנוסף, תהיה KONE זכאית לקבלת החזר מלא בגין עלות כל ציוד, חומרים, עבודות ושירותים שהוזמנו על ידה לצורך ביצוע עבודות KONE, אשר שולמה על ידה ו/או אשר היא מחויבת בתשלומה, ובגין הוצאות בהן נשאה במסגרת קיום התחייבותיה על פי ההסכם, לרבות עלויות שילוח, אחסנה, הוצאת ערבויות וכיוצ"ב. ככל שההסכם

בוטל על ידי KONE עקב הפרתו על ידי המזמין, תהא KONE זכאית בנוסף לקבל מהמזמין פיצוי בגין כל הפסד או נזק שנגרם לה כתוצאה מביטול ההסכם.

16. ביטוח

(א) המזמין מתחייב לבטח את הפרויקט, לרבות הציוד ועבודות KONE, בביטוח עבודות קבלניות לפי תנאי ביט המועדכנים מפני נזק ו/או אבדן לחומרים, לציוד, למתקנים ו/או כל דבר אחר שהובא למקום הפרויקט. הביטוח ביחס לציוד ולעבודות KONE ייערך במלוא ערכו של הציוד והמתקנים המסופקים על ידי KONE.

(ב) כן מתחייב המזמין לבטח מפני נזק ו/או אבדן העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, תוך כדי ביצוע העבודות לגופו ו/או לרכושו של אדם, לרבות עובדי KONE, קבלני משנה שלה ועובדיהם.

(ג) ביטוח העבודות הקבלניות הנזכר בס"ק א' יכלול, בין היתר, ביטוח נגד כל הסיכונים, ביטוח חבות מעבידים וביטוח חבות צד ג', בגבול אחריות של לפחות _____ ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

(ד) הביטוחים המפורטים לעיל יכללו סעיף מפורש בדבר ויתור על זכותו של המבטח לתחלוף כלפי KONE ו/או מי מטעמו, למעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון. כמו כן, הביטוחים המפורטים לעיל יכללו סעיף לפיו הם קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי KONE (ככל שנערך על ידה ביטוח כזה) וכי המבטח מוותר על כל דרישה ו/או טענה בדבר שיתוף ביטוחים אלו.

(ה) המזמין מתחייב לצרף את KONE כמבוטח נוסף בפוליסות הביטוח, ללא שעל KONE יהיה להשתתף עם המזמין בדמי הביטוח המשולמים על ידי המזמין.

(ו) על פי דרישת KONE, ימציא המזמין אישור מאת המבטח בגין עריכת פוליסות ביטוח כאמור לעיל.

17. תקנים

(א) עבודות KONE תבוצענה לפי ת"י 2481. במידה ולא קיים לגבי הציוד או חלקו תקן ישראלי, תבוצענה עבודות KONE לפי תקן ארץ המוצא של הציוד או בהתאם להוראות היצרן.

(ב) הרעש הנגרם במהלך פעולתו התקינה של הציוד יהיה בהתאם לסטנדרטים של KONE. באחריות המזמין לבצע, על חשבונו, את כל הפעולות הדרושות למניעת העברת הרעש לשאר חלקי המבנה, לרבות מבחינת עובי הקירות בפיר ובחדרי המכונות. תשומת לב המזמין מופנית לכך שהרעש הנגרם במהלך פעולתו התקינה של הציוד עלול להיות מוגבר ע"י פרטי המבנה, ועליו להתייעץ עם יועץ אקוסטיקה ולפעול על פי המלצותיו.

18. קיזוז

(א) על אף האמור בכל דין, מוסכם בזה כי רק חובות קצובים שהצדדים חייבים זה לזה מכוח ההתקשרות הנוכחית ניתנים לקיזוז. להסרת ספק מוסכם, כי לעניין סעיף זה לא יחשב "חוב קצוב" פיצוי ו/או שיפוי, לרבות פיצוי קבוע ומוערך מראש, או חוב, לרבות חוב עפ"י דין, שלא מכוח ההתקשרות הנוכחית.

(ב) אלא אם, וככל, שהוסכם על כך במפורש בכתב, לא יקוזז, לא יעוכב, לא יחולט ולא יופחת חלק כלשהו מן התמורה, לרבות בגין דמי בדיקות, יהא כינוי הדבר אשר יהא (להלן: "ההפחתה"), מכל סיבה שהיא.

(ג) לא יותרו קיזוז עפ"י ס"ק (א) או הפחתה ככל שס"ק (ב) מתיר, ועל פיו, אלא בכפוף להודעה מראש בת 15 יום לפחות לצד שכנגד.

19. דין חל ומקום שיפוט

א. הדין החל על הסכם זה, פרשנותו וביצועו, הינו חוקי מדינת ישראל בלבד.

ב. הסמכות המקומית הייחודית בכל הנוגע להסכם זה תהיה כדלקמן:

(1) ככל שמדובר בעניין הנמצא בסמכותו העניינית של בית משפט שלום - הסמכות המקומית הייחודית תוקנה לבית משפט השלום בנתניה.

(2) ככל שמדובר בעניין הנמצא בסמכותו העניינית של בית משפט מחוזי - הסמכות המקומית הייחודית תוקנה לבית המשפט המחוזי בתל-אביב.

20. הסבת זכויות

צד כלשהו אינו רשאי להסב ו/או להעביר הסכם זה או איזה מזכויותיו על פיו (לרבות כל ערבות שניתנה לו על ידי הצד האחר על פי ההסכם) לצד שלישי כלשהו ללא הסכמת הצד האחר, מראש ובכתב.

21. כללי

(א) הסכם זה מבטל ובא במקום כל הסכם ו/או הסכמה ו/או מצג ו/או הבנה אשר היו ו/או נחתמו בין הצדדים טרם חתימתו והוא ממצה את זכויות וחובות הצדדים לגבי העניינים הנדונים בו.

(ב) כל שינוי מן האמור בהסכם טעון הסכמה בכתב בחתימת שני הצדדים.

(ג) הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי ההסכם במקרה מסיים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר.

(ד) לא השתמש צד כלשהו בזכויות הניתנות לפי ההסכם במקרה מסוים, אין לראות בכך ויתור על אותן זכויות במקרה אחר ואין ללמוד מהתנהגות זו ויתור כל שהוא על זכויות וחובות לפי חוזה זה.

(ה) המזמין מצהיר כי ניתנה לו אפשרות סבירה לעיין בנוסח ההסכם ולהעיר על הוראותיו, לרבות באמצעות עו"ד מטעמו, וכי בהתאם לכך (בין היתר) לא תחולנה לגבי ההסכם הוראות חוק החוזים האחידים, התשמ"ג-1982.

(ו) מוסכם בזה במפורש כי על אף האמור בכל דין, הסכם זה לא יפורש לרעת מי מהצדדים, ללא קשר לזהות הצד שניסח אותו.

(ז) בכל מקום בהסכם בו נאמר "לרבות", "בכלל זאת" או כל ביטוי דומה, יתפרש הדבר כאילו כולל את המילים "אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל".

(ח) כותרות הסעיפים הינן לצרכי נוחות בלבד ואין לייחס להן כל משמעות לצרכי פרשנות ההסכם.

(ט) כתובות הצדדים לצרכי הסכם זה הן כמפורט במבוא להסכם זה. כל הודעה שתישלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו תיחשב כאילו נמסרה לצד הנשגר עם תום 72 שעות מעת שיגורה ואם נמסרה ביד - בעת מסירתה. הודעה שנשלחה באמצעות הפקסימיליה במהלך יום עסקים תחשב כאילו נתקבלה במהלך יום העסקים בו שוגרה, ואם לא שוגרה במהלך יום עסקים, תחשב כאילו נתקבלה בתחילת יום העסקים הראשון שלאחר השיגור, ובלבד שהתקבל אישור טלפוני על קבלתה.