

נספח 1 - תנאים כלליים לשירותי תחזוקה למעליות ודרגנועים

1. הגדרות

לכל המונחים המובאים להלן תהיינה המשמעויות שניתנו להם בהסכם. יתר על כן, למונחים הבאים תהיינה המשמעויות הבאות: בהסכם. יתר על כן, למונחים הבאים תהיינה המשמעויות הבאות:

מונח	תיאור	מונח	תיאור
"הסכם"	הסכם שירותי תחזוקה למעליות, דרגנועים או KONE™ Care שנחתם בין KONE ללקוח, למתן השירותים, לרבות מסמך זה - "התנאים הכלליים לשירותי תחזוקה". המופיעים באתר KONE https://www.kone.co.il/he/tools-downloads/other-documents	"אתר"	המבנה / מבנים שבו / בהם מותקן הציוד
"הציוד"	המעליות, ו/או הדרגנועים ו/או ציוד נלווה כמפורט בהסכם, עבורם ינתנו השירותים	"מועד תחילת"	התאריך הנקוב בהסכם כמועד תחילת מתן השירותים
"תקופת השירות"	"תקופת השירות" תקופה שתחל ממועד תחילת השירות כהגדרתו בהסכם ועד לסיומה בהתאם לתנאים הקבועים בסעיף 14 למסמך זה	"דרישות סטטוטוריות"	כל דרישות הדין החלות על הציוד (כולל חומרה או תוכנה קשורים) ותחזוקתו
"שעות העבודה"	בימים א'-ה' בין 08:00 ל-16:00 ובימי ו' וערב חג בין 07:00 ל-12:00	"אירועים מוחרגים"	(א) דליקה, עשן, הצפה, נוזלים, שטפון, לחות או חשיפה קודמת לתנאים כאלה: (ב) טמפרטורה או לחות חריגים או תנאים מזיקים חריגים אחרים: (ג) נזקי חלודה: (ד) שימוש חריג בציוד ו/או שימוש לא סביר ו/או שימוש שלא ע"פ הוראות KONE / הדין לרבות הפעלת המעלית בעומס יתר או שימוש חריג במעלית לצורך העברת דירה / חפצים: (ה) שיבושים או הפרעות באספקת החשמל או רשתות התקשורת לרבות, אך לא רק, קווי תקשורת אנלוגיים וסלולריים: (ו) וירוס מחשב, פריצות או התקפות סייבר: (ז) שימוש לרעה, חבלה, גניבה או השחתה של הציוד, שריטות, מכות: (ח) בדיקת לחץ או בדיקה בעומס מלא או במהירות: (ט) עבודה שבוצעה בציוד על ידי אדם / גורם כלשהו שאינו מטעם KONE: (י) ציוד או חלקים מיושנים שאינם מיוצרים עוד: (יא) כל אירוע אחר שאינו בשליטתה הסבירה של KONE
"מוקד שירות טלפוני"	מוקד טלפוני פעיל 24/7 דרכי ההתקשרות: בטלפון *5303 או 09-8303030 או בדוא"ל: kone4u@kone.com		
"KONE"	קונה בע"מ		
"צד או צדדים"	הלקוח כהגדרתו בהסכם ו/או KONE		
"התמורה"	התמורה שישלם הלקוח בגין ביצוע השירותים כמפורט בהסכם		
"השירותים"	השירותים שהוסכם שיבוצעו על ידי KONE בין פיזית ובין מרחוק, הנוגעים לציוד, כמפורט בסעיף 2 לתנאים אלו ובהתאם לבחירת הלקוח בהסכם (לפי האפשרויות הבאות: שירות בסיס, שירות מורחב ושירותים נוספים, בהתאמה ולפי העניין)		
"שירותים נוספים"	שירותים שאינם חלק משירות הבסיס והשירות המורחב כהגדרתם לעיל, בין אם באמצעות שירות, מוצר או חלפים		
"Connected 24/7"	שירותים מקוונים לניטור וניתוח מרחוק המספקים עדכונים שוטפים על מצב הציוד. השירותים מאפשרים ל-KONE לבצע תחזוקה יזומה, המותאמת באופן פרטני לציוד כדי לשמר את הבטיחות והפעילות הסדירה של הציוד		
"24/7 Connected Planner"	שירותים מקוונים המאפשרים ללקוח לקבל הערכת מצב הציוד באמצעות שירות Connected 24/7. הערכה כוללת דו"חות שנותרו על ידי מומחי KONE, תכנון שדרוגים על פי תקציב הלקוח וניתוח הדרך המיטבית לשמירה על הציוד		
"שירותים דיגיטליים"	שירותי KONE API, שירותי KONE Elevator Call, שירותי KONE Information, כמו גם שירותים דיגיטליים עתידיים המוצעים או שיוצעו על ידי KONE, כולל, בין היתר, שינויים, עדכונים או מהדורות חדשות		

2. מתן שירותים

א. KONE תספק את השירותים בהתאם להסכם, ברמה מקצועית, נאותה ובהתאם לדרישות הדין בישראל. השירותים ינתנו בשעות העבודה, אלא אם הוסכם אחרת בין הצדדים. מובהר כי כל עבודה שתעשה מחוץ לשעות העבודה, אינה כלולה בתמורה והיא תחויב בנפרד על ידי KONE בהתאם למחירון KONE שיהיה תקף באותה עת ("המחירון"). המחירון יעמוד לרשות הלקוח במהלך שעות העבודה הרגילות במשרדי KONE.

ב. שירות הבסיס הינו כמפורט להלן:

1) ביצוע טיפולי תחזוקה מונעת בציוד, בהתאם לסוג ומידת השימוש בו. הטיפול יבוצע על פי הוראות היצרן, הדין ו/או לפי הוראות נוהל לחברות למתן שירות למעליות / יסוד משפטי וזאת בכפוף ל"אירועים מוחרגים" כהגדרתם בסעיף 1 לעיל ו/או "החרגות מהיקף השירותים" כמפורט בסעיף 3 להלן.

2) Connected 24/7 לניטור וניתוח פעולות הציוד מרחוק. מערכת Connected 24/7 מספקת עדכונים שוטפים על מצב הציוד ומאפשרת ל-KONE לבצע פעולות תחזוקה באופן יזום, המותאמות באופן פרטי לכל ציוד, בכדי לשמר את תנועת הציוד ולשפר את הבטיחות.

יובהר כי השירות המורחב כולל גם החלפת המכונה, יחידת ההינע, לוח הבקרה, הכבלים ועבור מעליות הידראוליות צילינדרים ובוכנות, אלא אם נקבע אחרת בהסכם.

3. החרגות מהיקף השירותים

- א. אלא אם הוסכם אחרת בהסכם, העבודות ו/או החלקים הבאים, אינם נכללים בשירותים ויחויבו בנפרד על ידי KONE, ככל שיש ביכולתה לעשות כן, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם להצעת מחיר מאושרת:
- א. תיקון ו/או החלפת רכיבים מתכלים כגון: סוללות וגופי תאורה.
- ב. תיקון ו/או החלפת רכיבים דקורטיביים.
- ג. מילוי והחלפת שמן בתיבת הילוכים וסילוק שמן עודף / ישן.
- ד. תיקון ו/או החלפה של חלקים ו/או עבודה אחרת עקב אירועים מוחרגים.
- ה. ניקיון, למעט ניקוי לכלוך הנגרם ישירות תוך כדי ביצוע השירותים
 - ו. בדיקת לחץ או בדיקה בעומס או במהירות מלאה.
 - ז. תיקון/ שדרוג/ בדיקות/שינויים של הציוד שידרשו על ידי רשויות, גופי פיקוח או צדדים שלישיים אחרים.
 - ח. שינוי הגדרות פיקוד שבת במערכת קיימת - הפניה לביצוע הגדרותאלו תעשה 3 שבועות מראש.
 - ט. תחזוקה ותיקון של הרשת האזורית המקומית (LAN)
 - י. תיקון ו/או החלפה של מערכות בקרת כניסה (Access Control) וציוד התקשורת (כגון: מסכי מידע, טלוויזיות, מערכות מוסיקה).
 - יא. ציוד שלא סופק והותקן במקור על ידי KONE: התקנה, תיקון ו/או החלפה של חלקים בעקבות פגמים באיכות הציוד, החלקים או הביצוע של היצרן או המתקין.
 - יב. תיקון ו/או החלפת חלקים, שיצאו משימוש, אינם מיוצרים עוד, אינם ניתנים להשגה באמצעים סבירים ו/או שלדעתה הסבירה של KONE מיושנים או שדרוגים אחרים של הציוד ו/או חלפים בציוד שחלפו 15 שנים ממועד שנת הייצור של הציוד.
 - יג. עבור מעליות: תיקון, החלפה ו/או עיצוב מחדש של תא המעלית, פיר, משקופים, ספים, תא מעלית ועבודות דקורטיביות.
 - יד. עבור דרגנועים: תיקון ו/או החלפה של מעקות, מעקות פנימיים וחיצוניים, חיפוי מסבך, חיפויים, לוחות סיפון, לוחות רצפה, מדרגות, שרשראות מדרגות, לוחות מסרק, גימורים דקורטיביים ולוחות אחרים.

4. אחריות הלקוח

- א. הלקוח יודיע באופן מיידי ולא יאוחר מ-24 שעות ממועד הארוע ל-KONE על:
 - (1) כל תקלה בציוד או תאונה או נזק הקשורים בו או במשתמשים בו.
 - (2) חומרים מסוכנים, כגון אסבסט, הנמצאים באתר.
 - (3) כל שינוי או מתוכנן בשימוש בציוד או באתר.
- ב. אם הציוד מסוכן לשימוש לאדם כלשהו, יפסיק הלקוח את פעולתו לאלתר וימנע שימוש בציוד עד שנציג שירות טכני מטעם KONE יגיעו לאתר.
- ג. הלקוח יספק ל-KONE ו/או מי מטעמה סביבת עבודה בטוחה והולמת, וכן מקום חנייה הקרוב לציוד ככל האפשר שיאפשר הובלה קלה של כלים כבדים וחלפים לציוד.
- ד. הלקוח מתחייב שלא לעשות כל שימוש בציוד ו/או במתחמים המשמשים את KONE כגון חדרי מכונה.

(3) פעולות תחזוקה יזומות יבוצעו ע"י נציג שירות טכני KONE, בשעות העבודה ובהתאם למדיניות האחזקה של KONE.

(4) קריאות לקוח לאיתור תקלות בפעולות הציוד יענו תוך 24 שעות מאישור קבלת הקריאה במוקד KONE ובמסגרת שעות העבודה. השירות אינו כולל חלפים; ואלו יחויבו בנפרד בהתאם להצעת מחיר KONE, אלא אם בחר הלקוח בשירות מורחב כאמור בסעיף 2 להלן.

(5) מענה לקריאת חילוץ ממעלית, במקרים בהם לקוח אינו מצליח ו/או אינו מסוגל להיחלץ בעצמו על פי הוראות החילוץ שנמסרו לו על ידי KONE, או במקרה ומדובר במעלית בה חל איסור מפורש לבצע חילוץ עצמי (כגון מעלית MRL), קריאת החילוץ תקבל עדיפות במתן מענה ותטופל בהקדם האפשרי, וזאת בכל שעות היממה, כולל שבתות וחגים. במתקן עם חדר מכונות, יתבצע חילוץ על ידי KONE, רק במקרים בהם הלקוח לא הצליח או אינו מסוגל לבצע את החילוץ בהתאם להוראות החילוץ, המפורטות במסמכים הרלוונטיים שסופקו ללקוח עם מסירת המתקן לידי (על הלקוח לדאוג לכך כי הוראות החילוץ יהיו, דרך קבע בחדר המכונות). במתקן ללא חדר מכונות, חל איסור מפורש על חילוץ לכודים בתוך המתקן באופן עצמי והחילוץ יתבצע אך ורק על ידי KONE ו/או מי שהוסמך על ידה.

(6) על פי תאום מראש של הלקוח עם KONE, יתלווה נציג שירות טכני KONE לבדיקת הבודק המוסמך מטעם משרד העבודה. על הלקוח לפנות לתיאום ליווי זה, לכל הפחות 14 ימים טרם מועד הבדיקה.

(7) במקרים המתאימים, בהתחשב בהיקף השירותים המותרים בהתאם לדרישות הסטטוטוריות, KONE תהא רשאית לבצע פעולות שירות מסוימות מרחוק, לרבות אך לא רק להפעיל את הציוד מרחוק. אלא אם הוסכם אחרת עם הלקוח, פעולות מרחוק כאמור עשויות להתבצע גם מחוץ לשעות העבודה.

ג. ככל שידרשו שירותים נוספים, נוסף לשירות הבסיס הקבועים בסעיף 2 ב' ו/או רכישת חלפים, KONE תספק שירותים ו/או חלפים אלה כנגד תשלום תמורה נוספת בגין החלפים ובגין השירותים הדרושים ביחס לחלפים, בהתאם להצעת מחיר מאושרת.

ד. מוסכם בין הצדדים כי בכל במקרה של תקלה המהווה, על פי שיקול דעתה המקצועי של KONE, סכנה בטיחותית למשתמשים במעלית, תופסק פעילות המעלית ויעבר דיווח למשרד העבודה על הפסקת פעילות המעלית, וזאת עד ביצוע תיקון לאחר קבלת הסכמת הלקוח בכתב לביצוע התיקון הנדרש, ובהתאם לתמורה המוגדרת בהצעת המחיר.

ה. לבקשת הלקוח, KONE תמסור ללקוח, דו"ח ביצוע טיפולים ו/או העבודות שבוצעו על ידה כולל מהות השירות ו/או התיקונים שבוצעו, החלפים שהוחלפו, היותם משופצים או חדשים ומקום החלפתם. ניתן לצפות בטיפולים באתר <https://kone.my.site.com/koneonline>.

ו. **השירות המורחב** הינו כמפורט להלן (ככל שנרכש): השירות המורחב כולל את שירות הבסיס וכן אספקתו והתקנתו של כל חלק בציוד אשר לדעתה של KONE או לדעת מומחיה מונע את פעולתו התקינה של הציוד מאחת הסיבות הבאות:

- (א) שבר מכני בציוד
- (ב) קצר חשמלי בציוד
- (ג) בלאי רגיל בציוד

או באתר. ככל שתחליט KONE להשתמש בזכותה לעדכון התמורה, תודיע על כך ללקוח בהודעה בכתב, לפחות 30 יום מראש, ובמקרה זה הלקוח יהיה רשאי לסיים הסכם זה לפני עדכון התמורה בפועל, בהודעה בכתב לפחות 14 ימים מראש, מבלי שייחשב הדבר הפרת הסכם.

ד. ככל שהוסכם בין הצדדים כי התמורה עבור השירותים, או שירותים נוספים שבוצעו על ידי KONE תשולם בתשלומים, אזי במקרה של סיום ההתקשרות תעמודנה לפירעון מידי יתרת התשלומים שנותרה.

ה. במקרה של עיכוב בתשלום התמורה או סכום כלשהו המגיע ל-KONE לפי ההסכם, זכאית KONE לגבות ריבית פיגורים על הסכום שטרם שולם, בשיעור הריבית שגובה בנק לאומי בע"מ על חריגה ממסגרת אשראי מאושרת בחשבונות חח"ד.

ו. בגין כל חיוב שלא יכובד וינקטו פעולות לשם גבייתו, תהיה זכאית KONE לגבות, בנוסף, את כל הוצאותיה.

ז. ככל ש-KONE תתבקש על ידי הלקוח לספק שירותים נוספים, KONE תספק שירותים נוספים כנגד תשלום תמורה נפרדת, בהתאם להצעת מחיר פרטנית שתאושר על ידי איש הקשר מטעם הלקוח.

6. חלקי חילוף

א. כל חלקי החילוף המסופקים על ידי KONE יהיו חלקים מקוריים או בעלי פונקציונליות ואיכות דומים לחלקים המקוריים. זכות הבעלות בחלקי החילוף תעבור ללקוח לאחר תשלום מלוא התמורה בגינם.

ב. לחלקים שהוחלפו תינתן אחריות בת 12 חודשים, האחריות תוגבל להחלפת אותו חלק שנפגם, ולא תכסה אירועים מוחרגים או בלאי שנובע כתוצאה משימוש בלתי סביר בציוד, והכול בכפוף. לתנאי ההסכם. למען הסר ספק מובהר כי במידה והחלקים לא יותקנו מיד עם אספקתם ללקוח, מסיבות שאינן באחריות KONE, תקופת האחריות לחלקים אלו תחל ממועד אספקתם ללקוח.

ג. מוסכם כי עיכוב באספקת חלק לא יחשב הפרת התחייבויות KONE, וזאת בתנאי שהחלק הוזמן עם היוודע הצורך בכך.

ד. KONE מתחייבת לספק ללקוח במהלך תקופת ההסכם את כל חלקי החילוף שיידרשו לשם הבטחת פעולתו התקינה של הציוד, ככל וחלקים אלו ניתנים להשגה באורח סביר. דרכי האספקה של חלקי החילוף יהיה בהתאם לצו ההגבלים העסקיים (דרכי הספקה של חלקי החילוף לשרותי תיקון ואחזקה של מעליות חשמליות) התשמ"ד - 1984, ובכפוף לתשלום מחיר החלף, למעט במקרה של שירות מורחב, בהתאם להוראות ההסכם.

7. כוח עליון

KONE לא תהיה אחראית להפרות, עיכובים, תקלות ונזקים שנגרמו כתוצאה מנסיבות אשר אינן בשליטתה הסבירה של KONE כגון, אך לא רק: פעולות שלטוניות, סנקציות מסחריות, מלחמה, טרור, מהומה אזרחית, מחסור בחומרים, עיכובים בתחבורה, הגבלות תנועה, סגרים, שביתות, השבתות, עיצומים, תנאי אקלים קשים, מגיפות, אסונות טבע, תאונות וכדומה.

ה. הלקוח ישתף פעולה עם KONE וימסור לה כל מידע הנוגע לציוד או לאתר וידאג כי כל המידע שהוא מספק יהיה מלא ומדויק. הלקוח יעמוד בכל הדרישות החוקיות החלות, לרבות תקנות הבטיחות בעבודה וכל דין הנוגעים לבטיחות הציוד הקיים.

ו. הלקוח מצהיר ומאשר, כי ידוע לו שעל פי פקודת הבטיחות בעבודה (התש"ל) - 1970 (להלן: "הפקודה") חלה עליו החובה להזמין על חשבונו, בודק מוסמך מטעם משרד העבודה לבדיקת הציוד ותקינתו. נכון להיום, תדירות הבדיקה לגבי מעלית היא אחת לשישה (6) חודשים, ולגבי דרגנוע תדירות הבדיקה היא אחת לשנים עשר (12) חודשים, שאם לא כן, חל איסור על שימוש בציוד. מובהר כי פרקי זמן אלה עשויים להשתנות ובאחריות הלקוח להתעדכן בשינויים אלה. לצד האמור, KONE/או מי מטעמה, יודיעו בכתב ללקוח, אחת לשנה, בדבר חובתו להזמנת בודק מוסמך כאמור, תוך ציון מועד הבדיקה הקרוב.

ז. הלקוח לא יאפשר גישה לציוד לצד שלישי, לטיפול או תחזוקה או כל פעולה אחרת למעט קיום בדיקה על ידי בודק מוסמך מטעם משרד העבודה כמפורט בסעיף 1.4. לעיל. ככל שבוצעה פעולה כלשהי בציוד ע"י צד שלישי, הלקוח יודיע ל-KONE על כך באופן מיידי והלקוח יהיה אחראי שלא לעשות כל שימוש בציוד אלא לאחר בדיקה ואישור של KONE. יובהר, כי הבדיקה כרוכה בתשלום.

ח. הלקוח אחראי לכבילה וחיווט באתר, אספקת חשמל יציבה לציוד ותקשורת מתא המעלית. מובהר כי אין KONE אחראית לתקינות קו הטלפון ו/או הרשת הסלולרית. הלקוח אחראי על שימוש ב-LAN ועל כל ממשק בין ה-LAN לציוד. הלקוח יבטיח כי רשת ה-LAN וכל ממשק אפשרי לציוד עומדים בדרישות הטכניות שנמסרו על ידי KONE/או ספק הציוד, וכי ה-LAN אינו פוגע בתפקוד הציוד.

ט. הלקוח ישפה ויפצה את KONE בגין עלויות, הוצאות, נזקים והפסדים שיגרמו לה הנובעים מהפרה של סעיף זה על ידו כתוצאה מרשלנותו או התנהלותו בזדון.

5. תמורה ותנאי תשלום

א. אלא אם הוסכם אחרת בין הצדדים בכתב, התמורה תשולם עד תום חודש השירות, ותהיה צמודה לשינוי מדד המחירים לצרכן הידוע במעמד חתימת הסכם זה. יובהר, כי תשלום מיסים, לרבות מס ערך מוסף, הוא בנוסף לתמורה, אלא אם כן צוין אחרת.

ב. החל מתחילת השנה השלישית מתאריך הפעלתו הראשונה של הציוד או לאחר שנה של מתן השירותים ממועד חתימת הסכם זה לגבי ציוד הפועל יותר משלוש שנים, תוגדל התמורה בשיעור הקבוע בהסכם בגין התיישנות הציוד, ובכל מקרה לא פחות מ-3.5% מדי שנה. מובהר כי עדכון תמורה זה, הוא בנוסף להצמדה למדד המפורטת בסעיף 05 לעיל.

ג. KONE רשאית לעדכן את התמורה בשל גורמים שאינם בשליטתה, כגון עליית מחיר שעת עבודה, חומר או עלויות אחרות הנדרשות לביצוע השירותים. יתר על כן, KONE לעדכן את התמורה בגין גידול בעלויות ביצוע השירותים עקב דרישות סטטוטוריות חדשות או הוראות מיסוי שייכנסו לתוקף לאחר מועד התחילה או עקב שינויים מהותיים בשימוש בציוד

8. קניין רוחני ומידע

- א. KONE הינה בעלת זכויות הקניין הרוחני הנוגעות בסימן המסחר שלה, ובכל חומרה, תוכנה, תיעוד, שרטוטים או כל מידע אחר המסופק על ידה במסגרת או ביחס להסכם זה (להלן: "קניין רוחני").
- ב. הלקוח לא ישתמש או יעתיק או יבצע הנדסה לאחור של תוכנה, תיעוד, שרטוט או כל חומר אחר המסופק על ידי KONE במסגרת ההסכם, וכן לא יאפשר לצד שלישי לעשות כן.
- ג. KONE רשאית לאסוף, לייצא ולהשתמש בנתונים ו/או במידע שנאספו במהלך השימוש וההפעלה של הציוד ו/או במהלך מתן השירותים, לרבות באמצעות פעילות שירות KONE Connected 24/7. רשאית לייצא נתונים ו/או מידע כאלו באמצעות חיבורי רשת ותהיה הבעלים הבלעדיים בנתונים ובמידע זה. בתוך כך, תהא רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי לעשות בהם שימוש, בין היתר לצורך פיתוח השירותים והמוצרים שלה לצורך ביצוע ניתוחים ובדיקות, לספק תחזוקה, שירותים דיגיטליים ושירותים אחרים עבור הציוד.
- ד. מובהר כי KONE אוספת מידע אישי מסוים על נציגי הלקוח. מידע זה משמש בעיקר לאספקת השירותים ולניהול קשרי הלקוחות, בין היתר לצורך יצירת קשר עם הנציגים (בטלפון, דואר אלקטרוני, מסרונים ואמצעים אלקטרוניים אחרים), לצורך סקרים ולשיווק המוצרים והשירותים של KONE ושותפיה. לפירוט בדבר המידע הנאסף, מטרות האיסוף והעברתו לצדדים שלישיים אנא ראו את מדיניות הפרטיות באתר KONE (בכתובת www.kone.com) מידע זה יועבר מחוץ לישראל בכפוף לדרישות הדין החלות בקשר עם כך, והלקוח מסכים לכך.
- ה. הלקוח מסכים לקבלת חשבוניות ו/או הודעות חיוב ו/או שיווק ומידע בדבר מוצרים ושירותים ו/או סקרים במסרון ו/או בדוא"ל ו/או בכל דרך ממוחשבת אחרת, על פי הפרטים המופיעים אצל KONE. הלקוח מתחייב לעדכן את KONE בשינוי פרטי נציגו לרבות, מספר טלפון, כתובת דוא"ל וכתובת למשלוח דואר וכן לקיים את חובותיו בהתאם לכל דין.

9. הגבלת אחריות

- א. למרות כל הוראה אחרת בהסכם ו/או בדין, KONE תהיה אחראית לנזקים ישירים בלבד ולא תהיה אחראית לכל:
 - א. נזקים או הפסדים שנגרמו על ידי אירועים מוחרגים או החרגות.
 - ב. אובדן רווח, אובדן שימוש, הפסד עסקה, פגיעה במוניטין, עגמת נפש, וכל נזק עקיף ו/או תוצאתי, ללקוח או לכל צד שלישי, לרבות בשל השבתת המעלית בשל תחזוקה / תיקונים / סכנה בטיחותית וכדומה.
 - ג. נזקים או הפסדים שנגרמו בשל אי מילוי התחייבויות הלקוח ו/או בנסיבות שאינן תלויות ב-KONE, לרבות כוח עליון.
 - ד. אובדן, נזק או פגיעה באנשים או ברכוש עקב תקלה או שיבוש בפעולת הציוד, למעט במקרה שהאובדן, הנזק או הפגיעה הם תוצאה ישירה של רשלנות או זדון של KONE.
 - ה. תקלות בציוד או תאונות שלא דווחו ל-KONE כמפורט בסעיף 4.
 - ו. כשלים בציוד ו/או נזקים שיגרמו כתוצאה מהתנהלות הלקוח כגון: אי ביצוע עבודות / פעולות אשר באחריות הלקוח, אי הודעה במועד על אירועים חריגים, אי ביצוע תיקונים, החלפות או שדרוגים המומלצים על ידי KONE או הנדרשים על פי דרישות החוק, וכן אי ביצוע בדיקה תקופתית ע"י בודק מוסמך כנדרש

בפקודת הבטיחות.

ז. האחריות המצטברת של KONE בגין נזקים, הנובעים מהסכם זה או בקשר אליו, בשום מקרה לא תעלה על 50% מהתמורה ששילם בפועל הלקוח במסגרת הסכם זה במהלך שנת שירות רצופה, למעט במקרה של נזקי גוף שהם תוצאה ישירה ממעשה ו/או מחדל של KONE.

10. שירות 24/7 Connected

- א. בשירות 24/7 connected יחולו התנאים הבאים:
 - א. ככל שלא מותקנת בציוד החומרה הדרושה לפעילות שירות 24/7 Connected, תתקין KONE יחידת העברת נתונים וחומרה הדרושים לפעולת השירות שתישאר בבעלות KONE ותעודכן על ידה מדי פעם. הלקוח יעניק ל-KONE גישה לחומרה. ככל והתקנת 24/7 Connected תדרוש שדרוג של הציוד, יהיה רשאי כל אחד מהצדדים לסיים את חלקו המתאים של ההסכם עבור 24/7 Connected, אלא אם הלקוח יסכים לבצע שדרוג הציוד.
 - ב. תיקונים וטיפול תחזוקה שיזוהו באמצעות 24/7 Connected יבוצעו בהתאם להיקף השירותים המוגדר בהסכם.
 - ג. ככל שיזוהה ע"י 24/7 Connected צורך בשירות דחוף, אשר אינו נכלל בשירותים ו/או עלותו אינה כלולה בתמורה, יאשר הלקוח מראש את ביצוע התיקון הנדרש. בכל מקרה התיקון האמור יבוצע בכפוף לאמור בסעיף 2 לעיל.
 - ד. שירות 24/7 Connected עושה שימוש ביחידת העברת נתוני פעולת הציוד לשרתי הענן של KONE לצורך ניתוח.
 - ה. KONE עושה מאמצים סבירים להבטיח ש-24/7 Connected יפעל כמתוכנן, אולם היא אינה מתחייבת כי שירות 24/7 Connected יפעל ללא הפרעה או שיבושים ולא תישא באחריות לכשל כלשהו של 24/7 Connected עקב אירועים מוחרגים.
 - ו. שירות 24/7 Connected Planner הינו שירות נוסף, ככל שהלקוח יבחר לקבל שירות זה יחולו התנאים הבאים: KONE תנתח את מצבו של הציוד ותעביר ללקוח דו"ח המלצות לפעולות תיקון ושדרוג שיעודכן על בסיס קבוע. הדו"ח יבוסס על מאמציה הסבירים של KONE, אך הוא עלול להכיל שגיאות או השמטות. כל המחירים שיפורטו בדו"ח הינם לצורך הערכה בלבד. ככלל ייבחר הלקוח לבצע את הפעולות המומלצות בדו"ח, תשלח בגינת הצעת מחיר נפרדת. שירותים אלו ניתנים רק לדגמי מעליות מסוימים ובכפוף לאמור בהסכם.

11. שירותים דיגיטליים

- א. אם הלקוח בחר בשירות דיגיטלי אחד או יותר, יחולו התנאים הבאים:
 - א. ההוראות הנוגעות לשירותים בתנאים כלליים אלה יחולו גם על השירותים הדיגיטליים. במקרה של סתירה, יגברו ההוראות סעיף 11 זה.
 - ב. KONE תנקוט מאמצים סבירים כדי להבטיח את זמינותם של השירותים הדיגיטליים שנבחרו בהסכם. KONE אינה מתחייבת שהשירותים הדיגיטליים יפעלו ללא הפרעות או ללא שגיאות.
 - ג. כל המכשירים המשמשים לאספקת השירותים הדיגיטליים, יותקנו על ידי KONE במקומות המתאימים שצוינו על ידי הלקוח.
 - ד. כחלק מהשירותים הדיגיטליים, KONE עשויה לספק ללקוח ו/או למשתמשים תוכנות כלשהן. הלקוח והמשתמשים רשאים

כל סיכון בטיחותי במקרה של תקלה בשירות הדיגיטלי, לרבות השגת מערכת נעילה זמנית או קבלת פיקוח נוסף על הדלתות במידת הצורך כדי למנוע גישה בלתי מורשית לאתר.

אם הלקוח בחר בשירותי מידע של KONE, יחולו גם התנאים הבאים: הלקוח אחראי לוודא שיש לו את הזכויות הדרושות לכל החומרים המוצגים באמצעות המידע של KONE. הלקוח מתחייב כי לא יציג כל חומר בלתי חוקי, פוגעני או מטריד.

12. כלי מידע ותקשורת

- א. ככל שהלקוח משתמש ב-KONE Online E-Link, KONE Mobile, KONE, אמצעי תקשורת לקוחות דיגיטליים אחרים, ממשקי תכנות יישומים של KONE, שילובי מערכת ישירים בין הלקוח ל-KONE, ו/או כל סוג של דיווח בהתאמה אישית על ידי KONE (יחד ולהלן: "כלי מידע"), יהיה רשאי הלקוח להשתמש בכלי המידע אך ורק לצפייה למטרות מידע פנימיות שלו, לניהול הציוד והאתר, תוך שימוש בשירותי KONE. כל פניות השירות שיבוצעו באמצעות כלי המידע ייחשבו כמבוצעות על ידי נציגיו המורשים של הלקוח.
- ב. מובהר ומוסכם כי KONE עושה מאמצים סבירים להבטיח שהמידע המוצג בכלי המידע הוא מדויק או עדכני. כל מידע שנמסר הוא אינדיקציה בלבד ולא ניתן להסתמך עליו. KONE אינה מתחייבת כי כלי המידע יפעלו ללא הפרעה או יהיו נטולי שגיאות. ל-KONE הזכות להמשיך ולפתח או לבצע שינויים בכלי המידע.

13. החוק החל ויישוב מחלוקות

- הצדדים מסכימים בזה כי על הוראות ההסכם חלים דיני מדינת ישראל, וכי מקום השיפוט הבלעדי בכל מחלוקת הנובעת ו/או קשורה בהסכם זה, פרשנותו, אכיפתו, ביטולו, פיצויים מכוחו וכל סעד אחר בגינו יהיה בית המשפט המוסמך בעיר נתניה.

14. תקופת ההסכם וסיומו

- א. כל צד רשאי לסיים את ההסכם בכל עת, לאחר תום תקופה של 12 חודשים ממועד תחילת השירות. סיום ההסכם ייעשה על ידי מתן הודעה מוקדמת בכתב של שלושה חודשים מראש לפחות. במקרה כאמור, הלקוח ישלם ל-KONE את מלוא התמורה היחסית בגין התקופה שעד תום תקופת ההודעה המוקדמת, וזאת גם אם החליט הלקוח שלא לקבל שירות מ-KONE במהלך תקופת ההודעה המוקדמת.
- ב. בנוסף, KONE רשאית להביא את ההסכם לסיומו המידי, באחד המקרים הבאים:
- אם ניתן צו פתיחת הליכי חדלות פירעון/פירוק/כינוס נכסים/הקפאת הליכים ו/או מונה מפרק/נאמן/כונס נכסים, קבוע או זמני ללקוח ו/או מי מטעמו או ננקטו כנגדו הליכים משפטיים מהותיים והמינוי ו/או ההליכים כאמור לא בוטלו תוך 30 יום.
 - שינויים מהותיים במטרת השימוש העיקרית בציוד או שינויים מהותיים באתר.
 - שינויים מהותיים בבעלות על האתר ו/או בזהות הגורם המוסמך.

להשתמש בתוכנות כאמור רק לצורך שימוש בשירותים הדיגיטליים. התוכנות תהיינה כפופה לתנאי רישיון ספציפיים. KONE עשויה לספק מעת לעת עדכונים לתוכנה. אם התוכנה פועלת על מכשיר הנשלט על ידי הלקוח או המשתמש, האחריות להתקנת העדכון היא על הלקוח או המשתמש. במידה שניתן למנוע כשל או פגם בשירות הדיגיטלי באמצעות הגרסה העדכנית ביותר של התוכנה, KONE לא תישא באחריות לכשל או לפגם כאמור. הלקוח מסכים

לכך שכל תוכן המועלה לתוכנה עשוי להיות מאוחסן בענן של ספקי שירות צד דים שלישיים של KONE.

ה. אלא אם צוין אחרת בהסכם, KONE תתחיל בפעולות תחזוקה באתר או מרחוק לכל המאוחר ביום העבודה החמישי לאחר קבלת הודעה מהלקוח על פגם או תקלה בשירות הדיגיטלי. במקרה ש-KONE לא תתחיל בפעולות התחזוקה במהלך פרק זמן זה, KONE תישא באחריות לנזקים שעלולים להיגרם כתוצאה מהתקלה או הפגם לאחר פרק זמן זה, בכפוף למגבלות האחריות המפורטות בתנאים כלליים אלו.

י. KONE לא תישא באחריות לא-זמינות או לתקלה של שירותים כלשהם המסופקים על ידי ספק יישומים חיצוני או עקב חוסר התאמה של המכשיר הנייד של המשתמשים לשירותים הדיגיטליים או פגמים במכשיר הנייד של המשתמשים.

ז. KONE רשאית לשנות את המחיר עבור שירותים דיגיטליים בהודעה מוקדמת בכתב ללקוח 3 חודשים מראש. במקרה שהלקוח אינו מקבל את המחיר שהשתנה, הלקוח רשאי לסיים את השירות הדיגיטלי המושפע ממועד כניסתו לתוקף של המחיר שהשתנה, ובכפוף למתן הודעה מראש ובכתב ל-KONE.

ח. ככל שהשירות הדיגיטלי מאוחסן ומעבד נתונים אישיים של משתמשים, מטרת העיבוד היא לאפשר את תפקודו של השירות הדיגיטלי הרלוונטי. תנאים ספציפיים והסכם עיבוד הנתונים החלים על עיבוד נתונים בכל שירות דיגיטלי זמינים באתר האינטרנט של KONE.

(<https://www.kone.com/en/dataprocessingagreements.aspx>).

ט. הלקוח יישא בכל עת באחריות הבלעדית לדיוק, לאיכות ולחוקיות של הנתונים האישיים שהלקוח מספק ל-KONE, מעביר לתוכנה או מעובד בדרך אחרת בקשר לשירות הדיגיטלי ולאמצעים שבאמצעותם הלקוח רכש את הנתונים האישיים ומשתף נתונים אלה עם KONE.

אם הלקוח בחר בשירותי API, יחולו גם התנאים הבאים: KONE תפעיל את ממשקי ה-API שנבחרו עבור הציוד המוסכם והלקוח מסכים לכך ש-KONE תעניק לספק היישומים החיצוני גישה לציוד ולנתונים שלו לפי הצורך כדי לספק את שירותי ה-API ללקוח. KONE תספק ללקוח את הסיסמאות ופרטי הזיהוי הדרושים להפעלה ו/או לגישה לשירותי ה-API. הלקוח יאחסן מידע זה באופן מאובטח ולא ישתף אותו עם צד שלישי כלשהו. KONE אינה אחראית לשימוש לרעה במידע זה על ידי צדידים שלישיים.

אם הלקוח בחר ב-KONE Elevator Call יחולו גם התנאים הבאים:

- KONE לא תישא באחריות לנכונות זכויות הגישה של המשתמש שהוענקו על ידי הלקוח או בהתאם להוראות הלקוח.
- הלקוח מתחייב לנקוט בכל האמצעים הדרושים כדי להפחית

ד. למען הסר ספק, הלקוח מתחייב לעמוד בכל הדרישות והוראות הדין הרלוונטיות, ובין היתר, בכל החוקים והתקנות הנוגעים לחשבונאות, הלבנת הון, מימון טרור, שוחד, שחיתות ומיסוי. אי עמידת הלקוח במי מהוראות אלו, תהא הפרה מהותית של ההסכם שתזכה את KONE בזכות לבטל את ההסכם באופן מיידי. הלקוח ישפה ויפצה את KONE בגין כל עלות ו/או הפסד ו/או נזק שייגרמו לה עקב אי עמידת הלקוח בהוראות סעיף זה.

16. ציות

א. הלקוח מאשר כי הוא ו/או כל דירקטור ו/או נושא משרה ו/או נציג ו/או נהנה ו/או כל צד שלישי המממן התקשרות (זו) לרבות חברת ניהול או אחזקה (אינם כפופים למגבלות סחר לאומיות או בינלאומיות, סנקציות סחר, אמברגו או אמצעים מגבילים אחרים, לרבות, אך לא רק לאלה שהוטלו על ידי האומות המאוחדות, האיחוד האירופי ו/או ארצות הברית (להלן: "סנקציות סחר בינלאומיות") ומתחייב להודיע על כל שינוי בנושא זה ל-KONE באופן מיידי.

ב.

1) הוא אינו פועל כמתווך עבור, או בשם, כל צד שלישי – בין אם אדם פרטי או ישות משפטית – הכפוף לסנקציות סחר בינלאומיות.

2) הוא לא ימכור או יספק מוצרים, לרבות חלקי חילוף או רכיבים, שנרכשו מ-KONE ל: (א) גורמים הכפופים לסנקציות סחר בינלאומיות, או (ב) צפון קוריאה, קובה, סוריה, איראן, רוסיה, בלארוס, חצי האי קרים, ונצואלה או השטחים הכבושים של אוקראינה, או לשימוש במדינות / אזורים אלה.

3) הוא לא יפעל בכל דרך אחרת שתעקוף את סנקציות הסחר הבינלאומיות החלות.

ג.

לא תישא באחריות לכל נזק, עלות או הוצאה שהלקוח או כל צד אחר עלול לשאת כתוצאה מאי יכולתה של KONE לספק מוצרים עקב סנקציות סחר בינלאומיות.

ד.

בביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, כל צד יציית לכל החוקים והתקנות החלים הנוגעים לחשבונאות, הלבנת הון, מימון טרור, שוחד, שחיתות ומיסוי. כל צד מסכים גם כי הוא או מי מעובדיו, סוכניו או נציגיו, יציעו, יבטיחו, יתנו, יבקשו, יסכימו לקבל, או יקבלו כל שוחד, שוחד או תשלום או טובת הנאה בלתי הולמים אחרים, במישרין או בעקיפין, לכל אדם או ישות, לרבות כל עובד ציבור, על מנת להשיג או להחזיק כל עסק, יתרון או טובת הנאה בקשר לחוזה או לכל פעילות אחרת.

ה.

אם הלקוח, במישרין או באמצעות בעליו, מוטביו, נציגיו או כל צד שלישי המממן את העסקה, יהיה כפוף לסנקציות סחר בינלאומיות, או שהלקוח יפר או לא יעמוד בהוראות סעיף זה, הדבר ייחשב כהפרה מהותית של ההסכם המזכה את KONE לסיים הסכם זה באופן מיידי וללא כל חבות בגין נזקים נטענים כתוצאה מהביטול כאמור.

ו. הלקוח ישפה ויפסד את KONE בגין כל תביעה, הליכים וחקירות וכל עלות, הפסד או נזק שייגרמו עקב אי עמידתה בסעיף זה.

17. סודיות

א. הצדדים מתחייבים לשמור בסודיות מלאה כל מידע שיגיע לידי האחד מהם לגבי עסקיו וענייניו של האחר, לרבות כל מידע לגבי הסכם זה ו/או הקשור בו, והם מתחייבים לא לעשות במידע כזה כל שימוש, למעט לצורך ביצוע התחייבויותיהם על פי הסכם זה,

4) הציוד טופל או תוחזק על ידי צד שלישי במהלך תקופת ההסכם, ללא אישור מראש ובכתב של KONE.

5) KONE אינה יכולה לבצע את השירותים עקב אירועים מוחרגים, או כוח עליון למשך תקופה של למעלה מ-90 יום.

6) הלקוח אינו מספק ל-KONE גישה לציוד, סביבת עבודה בטוחה ו/או אם נמצאים חומרים מסוכנים בציוד או באתר והמצב אינו מתוקן על ידי הלקוח בתוך 30 ימים.

7) הציוד אינו עומד בדרישות החוק, התקן או בדרישות הבטיחות כפי שנקבע על ידי KONE והלקוח מסרב לבצע את התיקונים הדרושים או לשדרג את הציוד על מנת לתקן את המצב.

8) במקרה של הפרת ההסכם על ידי הלקוח שלא תוקנה, בכפוף להוראות סעיף 15 להלן.

ג. עם סיומו של ההסכם, מכל סיבה שהיא, תהיה זכאית KONE לקבל את מלוא התמורה בגין השירותים ו/או השירותים הנוספים שבוצעו על ידה עד למועד סיום ההסכם בפועל.

ד.

כל הסעיפים שמטבעם נועדו להמשיך ולחול לאחר סיום ההסכם, ימשיכו לעמוד בתוקף גם לאחר סיומו. עם סיום ההסכם תהיה KONE רשאית להסיר כל כלי עבודה שלה, שסופק ליעול תחזוקה או חומרה באתר. הלקוח מאשר, כי הוא נותן ל-KONE הוראה בלתי חוזרת להיכנס לאתר לצורך הסרת יחידת העברת נתונים וחומרה הדרושה לפעילות שירות 24/7 Connected, ככל שהותקנה ע"י KONE, וכן לנתק את מערכת תקשורת החירום.

ה.

מובהר ומוסכם כי הסכם זה יישאר בתוקף ויחייב את הצדדים, עד אשר הגיע לסימום בהתאם להוראות 14 לעיל, לרבות במקרה של שינוי הבעלות באתר או שינוי הגורם המתחזק את האתר או מנהל האתר. להסרת ספק, הלקוח מתחייב לשלם את התמורה גם אם מעסיק ו/או יעסיק גורם מוסמך כהגדרתו בהסכם (ובין היתר, חברת ניהול ו/או אחזקה ו/או כל עסק ו/או גוף המנהל או ינהל עבורו את אחזקת הרכוש המשותף, ובכללם הציוד), ויהיה אחראי ביחד ולחוד עם הגורם המוסמך כלפי KONE.

15. הפרות וסעדים

א. KONE רשאית להשהות את מתן השירותים או חלק מהם או להפסיקם באופן מיידי, ואף ללא מתן הודעה מוקדמת, בכל מקרה בו הלקוח יפר את התחייבויותיו על-פי הסכם זה, ובתנאי כי ניתנה על כך הודעה ללקוח והוא לא תיקן את הפרתו תוך 7 ימים. KONE לא תהיה אחראית כלפי נזק כלשהו אצל הלקוח, העשוי להיגרם עקב האמור לעיל. הלקוח יהא אחראי לכל נזק העשוי להיגרם לו עקב האמור לעיל.

ב.

KONE רשאית להודיע למשרד העבודה ו/או לכל רשות רלוונטית אחרת, על אי קיום הוראות הדין על ידי הלקוח, ובכלל זה, אי עמידה בחובתו לבצע שירות ולקיים הסכם שירות ובכך לקבל צו המורה על עצירת פעולת הציוד.

ג.

במקרה של השהיית השירותים ו/או ביטול ההסכם כתוצאה מהפרתו, ישלם הלקוח ל-KONE, מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שיש ל-KONE על פי ההסכם או על פי כל דין, פיצוי מוסכם בגובה שלושה חודשי שירות. מובהר כי אין בקביעת הפיצוי המוסכם כאמור מכדי לגרוע מכל זכות אחרת שתקום ל-KONE על פי כל דין או מההסכם בשל הפרתו כאמור.

לסטות מתנאי ההסכם או לתת לצד השני דחייה כלשהי, לא יהיו תקדים, לא ייחשבו לווייתור או הסכמה לווייתור על זכויותיו ואין להסיק מהן גזירה שווה למקרה אחר או ויתור כלשהו על זכות. הלקוח אינו רשאי להסב או להמחות את זכויותיו וחובותיו לפי ההסכם לצד שלישי מבלי לקבל את אישורה בכתב של KONE. הסבת הסכם לחברת אחזקה ו/וניהול תהיה בהתאם לנוסח מאושר של KONE.

יא. כתובות הצדדים הינן כמפורט בכותרת להסכם זה.
יב. כל מסמך או הודעה לעניין ההסכם יישלחו בדואר רשום לפי כתובות הצדדים, וכל מסמך או הודעה שנשלחו בדואר רשום כאמור, יראו אותם כאילו נתקבלו ע"י הנמען בתום 5 ימים מתאריך מסירתם למשלוח.

הלקוח	KONE
-------	------

לא הסכמת הצד האחר. מובהר, כי מידע אודות התמורה הקבועה בהסכם זה, הוא מידע סודי של KONE בלבד, והלקוח לא יהיה רשאי לעשות בו כל שימוש או להעבירו או לחשוף אותו לכל צד שלישי, אלא באישור מראש ובכתב של KONE.
ב. התחייבויות הצדדים על פי סעיף זה ימשיכו לחול גם לאחר תום תקופת הסכם.

18. שונות

א. הגורמים המאשרים את ההסכם מצהירים בזאת כי הם הגורמים המוסמכים כדין להתקשר בהסכם זה מטעם הצד הרלוונטי. החתומים אחראים באופן אישי להתחייבויות הצד הרלוונטי.
ב. באחריות הלקוח להודיע ל-KONE על שינוי במורשים מטעמו ועל שמות הנציגים אליהם יש לפנות, לרבות כל פרטי הקשר העדכניים שלהם. כל עוד לא ניתנה הודעה כאמור ישמשו הנציגים האחרונים עליהם נמסר ל-KONE כנציגים המוסמכים והמורשים מטעם הלקוח לכל דבר ועניין הקשור בהסכם זה.
ג. פרשנות ההסכם:

- (1) פרשנות הסכם זה תיעשה אך ורק על פי לשונו המפורשת של ההסכם. הצדדים מצהירים כי לשון ההסכם מבטאת באופן מלא ומדויק את אומד דעת דעתם. מוסכם כי בפרשנות ההסכם לא ינתן כל משקל לנסיבות חיצוניות להסכם, לרבות משא ומתן שקדם לכריתתו, טיוטות קודמות, התכתבויות או התנהגות הצדדים, בין שקדמו לחתימת ההסכם ובין לאחר החתימה, אלא אם הוסכם אחרת במפורש במסגרת הסכם זה.
- (2) על אף האמור בסעיף קטן 1 לעיל, ככל שההסכם שותק לגבי פרטים מסוימים או ככל שתתגלע סתירה בלתי ניתנת ליישוב בין הוראות שונות בהסכם, יושלם או יפורש ההסכם לפי אומד דעת הצדדים כפי שהוא משתמע מתוך לשון ההסכם ומנסיבות העניין.
- (3) הסכם זה ממצה את כל ההסכמות בין הצדדים, וכל מצג, הבטחה או התחייבות שניתנו (ככל שניתנו) עובר לחתימתו ושלא נכללו בו במפורש, בטלים.
- ג. במקרה של סתירה בין הוראות הסכם השירות לבין הוראות התנאים הכלליים, יגברו הוראות התנאים הכלליים אלא אם נקבע אחרת במפורש בהסכם השירות.
- ד. לא יהיה כל תוקף לשינוי, תוספת או גריעה מההסכם אלא אם כן נעשו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים.
- ה. KONE תהא רשאית, מפעם לפעם, לשנות ו/או להוסיף הוראות חדשות לתנאים כלליים אלו והודעה על כך תשלח ללקוח.
 - א. KONE רשאית להשתמש בקבלני משנה בביצוע השירותים.
 - ב. KONE תבטח את עצמה ואת עובדיה בפני כל נזק העלול להיגרם לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לצדדים שלישיים בגין או כתוצאה מביצוע שירותים על פי הסכם זה.
 - ח. הלקוח, בהיותו המחזיק ו/או הבעלים של הציוד, יהיה אחראי באופן מלא ובלעדי לציוד. הלקוח מתחייב ויהיה אחראי לכך שהוא יבטח את עצמו בביטוחים מתאימים בכיסוי מלא בכל הקשור לציוד ולפעילות באתר, והוא יפעל על פי הוראות KONE, בדיוקנות ובקפדנות הראויה, לרבות הקפדה על הוראות הבטיחות, הוראות השימוש בציוד וכל הוראות יצרן אחרות.
 - ט. כל שיהיו, ויתור, ארכה, איחור או הימנעות של צד כלשהו להסכם, למימוש זכויותיו, בדרישת קיום תנאי מתנאי ההסכם, הסכמתו