



השירותים המקוונים החכמים כבר כאן

KONE 24/7 Connected Services

With
Watson

מהם יתרונות KONE 24/7 Connected Services ומה מבטיח השירות?

KONE 24/7 Connected Services שירות מאפשר לנו לחזות, לתחזק ולפעול בצורה טובה יותר עוד לפני שמתגלה כשל בצידוד. מבחינתכם, המשמעות היא בטיחות מוגברת, שקיפות מלאה ושקט נפשי, כיוון שאם משהו עומד לקרות – אנחנו נדע זאת מראש.

תחזוקה מונעת – ועכשיו עם יכולת ניבוי

המעליות והדרגנועים משתמשים כעת בטכנולוגיה העדכנית ביותר ויכולים להעביר נתונים ולהבטיח שהטכנאים יקדימו תמיד כל התרחשויות. והתוצאה? פחות תקלות, תיקונים מהירים יותר ושקט נפשי מוגבר עבורכם.

בטיחות משופרת – מעקב 24/7

המעליות פועלות 24/7 וכך גם אנחנו. אם מתגלה בעיה, הנתונים שאנו מקבלים מלמדים אותנו מה הגורם ואת דחיפות הטיפול. המעקב סביב השעון מאפשר לנו להגיב במהירות במקרה של תקלות פתאומיות.

יותר שקיפות – תמיד תהיו מעודכנים

כאשר מזוהים כשלים קריטיים הטכנאי ואתם תקבלו התראות באופן מיידי. המשמעות היא חיסכון בזמן, כיוון שאינכם נדרשים לדווח לנו על בעיות, ואף תוכלו לקבל תשובות עוד לפני שהבנת שמהו קרה. כשאתם מודעים באופן מלא על כל המתרחש, תוכלו לתכנן את צעדיכם ולהקצות תקציב לצורכי תחזוקה עתידיים.



השירותים המקוונים החכמים למעליות
ולדרגנועים כבר כאן
KONE 24/7 Connected Services
אז מה זה בעצם אומר?

אנחנו מלקטים נתונים, ממיליוני מעליות בכל
העולם 24 שעות ביממה, ומשתמשים בהם
כדי לקבל החלטות המסייעות לנו בפתרון
בעיות אפשריות עוד לפני שהן גורמות
לכשלים או תקלות. כך, אם משהו קורה
לציוד שלכם נדע זאת בזמן אמת וננקוט
בפעולות המתאימות מבלי שתחושו זאת
ומבלי שתצטרכו ליצור איתנו קשר.



כיצד השירות פועל?



1

החיישנים שמותקנים במעליות ובדרגנועים אוספים מידע 24/7 אודות פעולות של פרמטרים מרכזיים, נתונים סטטיסטיים הנוגעים לשימוש וכשלים. כל המידע נשלח בזמן אמת אל ענן השירות של KONE, שם ממוקמים כלי הניתוח.

2

הנתונים מעובדים באמצעות מערכת הניתוח המתקדמת של IBM Watson IoT. היא שולחת כאשר המערכת מזזה צורך בתחזוקה, היא שולחת התראה מידית לטכנאי, או יוצרת קשר עם התמיכה הטכנית או שירות הלקוחות, בכפוף למידת החומרה של הבעיה.

3

טכנאי השירות שלכם מקבל מידע אודות צורכי השירות ומספק את השירות באופן מיידי כאשר מדובר בבעיות קריטיות, או במהלך ביקור התחזוקה הבא כאשר הנושא אינו דחוף.

4

אנו שולחים עדכונים ברורים ומדווחים אודות כל הפעולות שננקטות לצורך הבטחת תפקוד תקין של הציוד שברשותכם.

מה תקבלו במסגרת השירותים המקוונים KONE 24/7 Connected Services

תובנות בנוגע לתקינות הנכס שלכם



נתונים ותובנות מהימנים בזמן אמת בנוגע לתקינות הנכס ולצורכי התחזוקה.

תחזוקה ממוקדת ומותאמת אישית

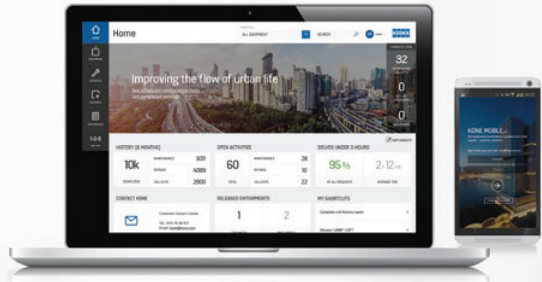


שירות תחזוקה ממוקד ומותאם אישית, על בסיס מצב הציוד בפועל.

התראות ודוחות



דוחות סיכום של מצב הציוד המחובר וכן מידע בנוגע לכל נושא דחוף.



KONE Online – מידע אודות הציוד שלכם, המבוסס על נתונים בזמן אמת

- פעולות שבהן נקטנו על סמך מעקב וניתוחים חכמים של הציוד.
- סטטוס נוכחי של הציוד ואירועים קודמים.
- מידע אודות השימוש בציוד: מגמות ורמות שימוש.

האפליקציה של KONE – עדכונים בזמן אמת גם בדרכים

- הזמנות שירות שוטפות ומצב הציוד.
- הבטחה לכך שתמיד תהיה צעד אחד קדימה – קבלו עדכונים עוד לפני הגעת התלונות.
- עדכונים בדחיפה למכשיר הנייד שלכם בנוגע לביקורי שירות חשובים והתראות סטטוס בזמן אמת.

שקיפות טובה יותר

באמצעות הערוצים הדיגיטליים החדשים שלנו, אתם והצוות שלכם תוכלו להישאר מעודכנים בסטטוס הציוד ועבודות התחזוקה בכל עת.

האפליקציה של KONE מבטיחה שתישארו מעודכנים במגע לכל עבודות התחזוקה, גם כאשר אתם בנסיעות. תמיד תוכלו לדעת אילו עבודות מבוצעות וכיצד מתבצעת אספקת השירות. הפורטל המקוון של KONE והדוחות שאנו שולחים במגע לעלויות ולעבודות תחזוקה מאפשרים לכם לתכנן מראש את תקציבי תחזוקה ושדרוג לשנה הקרובה.

המשמעות עבורי



הדיירים שלי יכולים לפנות אלי בכל עת.
כמנהלת בחברת אחזקה עמוסה,
אני זקוקה לדרך נוחה ופשוטה
שתאפשר לי לנטר את כל הנכסים
בזמן אמת.

- מנהלת בחברת אחזקה



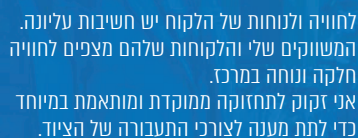
בנייני מגורים התמקדות בעתיד

אתגרים

כאשר הדיירים מגיעים הביתה הם מצפים לחוויית נסיעה חלקה ונוחה במעלית. שיבושים - במיוחד בבניינים שבהם יש רק מעלית אחת - גורמים לאי שביעות רצון, ועשויים להוביל לעלויות גבוהות יותר עבור הדיירים, ופוגעים בתדמית הבניין.

תועלות

- הבעיות מזההות ונפתרות לפני שהן גורמות להפרעה בחיי הדיירים.
- השקעת זמן נמוכה בטיפול תקלות ובתלונות דיירים,
- המאפשר להתמקד במשימות אסטרטגיות חשובות יותר.
- איכות חיי הדיירים ונגישות הבניין נשמרות וזכות לשיפור.



- מנהל בניין



קמעונאות
תנועה חלקה של באי המתחם

אתגרים

תוכלו למשוך דיירים ולקוחות קמעונאיים ולשמור עליהם תוך שאתם נהנים מההגנה מפני תקלות פוטנציאליות. שמירה על תפעול אמין מונעת תקלות של הציוד, אשר עלולות להוביל לאובדן הכנסות ולקנסות.

תועלות

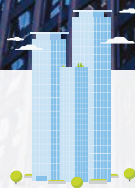
- תנועת אנשים חלקה ובטוחה מסייעת להבטיח הכנסות עבור הקמעונאים.
- כאשר מתעורר צורך מידי במתן שירות, KONE מקבלת התראה מידית ושולחת טכנאי במהירות לצורך תיקון הציוד.
- פורטל KONE Online מבטיח שהנתונים הסטטיסטיים אודות הציוד יהיו זמינים תמיד, ומספק תובנות בזמן אמת אודות השימוש במעלות, וברזגונעים שלכם.

המשמעות עבורי



כאשר יש תקלה במעלית, הבניין כולו מושפע מכך. אנשים בניינים יוקרתיים ומסחריים מצפים לאמינות. אני זקוקה לשקיפות ודיווח עדכני כדי להבטיח שהם יישארו מעודכנים.

- מנהלת בניין



בניינים מסחריים לאפשר את החוויה הטובה ביותר

אתגרים

זמן השבתה של מעליות גורם לאי שביעות רצון של האנשים. אנחנו זקוקים לביצועים אמינים ואיכותיים של המעליות כדי למשוך ולשמר לקוחות איכותיים וכדי להעלות את ערך הבניין.

תועלות

- חוויית משתמש חלקה, בטוחה ונוחה, שנותנת ביטוי לדירוג איכותי של הנכס.
- זיהוי ומתן פתרון לבעיות בטרם הן מספיקות לגרום לשיבוש חוויית התנועה בבניין.
- כאשר מתעוררת בעיה, KONE מעודכנת באופן מיידי ושולחת טכנאי במהירות כדי לתקן את המעלית.



תנועת המטופלים במוסדות רפואיים תלויה במעליות – כל שניה ושניה היא בעלת חשיבות עצומה. אני לא יכול להרשות לעצמי שפתאום יהיו תקלות, אף לא במעלית אחת. אני זקוק לאמינות לתובטות בזמן אמת בנוגע לתקינת הנכסים.

- מנהל אחזקה



מוסדות רפואיים תנועת מטופלים בטוחה

אתגרים

מעלית שמתפקדת כראוי יכולה להכריע בין חיים למוות – אנחנו זקוקים לאמינות שמבטיחה זיהוי בעיות וטיפול בהן מבעוד מועד, והרבה לפני ההגעה לשלב הקריטי.

תועלות

- אפשר לסמוך על תנועת מטופלים שוטפת ועל חוויה חלקה של הצוות ושל המבקרים.
- ניטור וניתוח פירואקטיביים, שמבטיחים תפעול אמין.
- כאשר מזוהה בעיה קריטית, טכנאי נשלח לצורך טיפול מיד.

חברת KONE מפתחת, מייצרת ומספקת מעליות, דרגנועים ודלתות אוטומטיות לצד פתרונות תחזוקה ושירות המסייעים ערך למעגל החיים של מגדלי העוטקה ומטורים, לבניינים חדשים וקיימים כאחד. באמצעות עיצוב, תכנון ואיזון תנועת האנשים, מאפשרת החברה לעיר לצמוח בבה, חכם וטבעי יותר.

אנחנו וומכים בלקוחותינו לכל אורך הדרך: החל בתכנון, בייצור ובהתקנה, בתחזוקה ושירות. KONE היא מבילה עולמית בכל הטנע לניהול תנועה חלקה של אנשים ושל טובין בין ובתוך בניינים. כל אלה הפכים אותנו לשותף מהימן לאורך מחזור החיים של הבניינים. אנחנו מהירים וגמישים ונהנים ממנויטין של חברה מבילה טכנולוגית, שאותו הרווחנו ביושר בזכות חידושים כמו, KONE MonoSpace® ו-KONE Nanospace™ ו-KONE UltraRope®.

KONE מעטיקה יותר מ-57,000 מומחים ייעודיים, המשרתים מעל ל-450,000 לקוחות וביותר מ-60 מדינות בעולם. מטה החברה נמצא בהלסינקי בפינלנד, ולחברה 8 מרכזי מ"פ 7-1 מפעלי ייצור, במקביל לרשת מפיצים עולמית ב-140 מדינות.

פרטי החברה:

KONE ישראל

רחוב המלאכה 5, ת.ד. 8026
אזור התעשייה פולג
נתניה 4250540
מספר טלפון: 09-8303000
מספר פקס: 09-8303044

תאגיד KONE

משרדים ראשיים
Kartanontie 1
P.O. Box 8
FI-00331 Helsinki
Finland
Tel. +358 (0)204 751

WWW.KONE.CO.IL

