

תנאים והתניות כלליים עבור שירותי KONE DIGITAL

1. הגדרות

לכל המונחים המופיעים כאן תהיה אותה משמעות כמו בחוזה. בנוסף, למונחים הבאים יהיו המשמעות הבאות:

מונח	תיאור
חזרה	החזרה שנחתם בין KONE ללקוח לצורך אספקת השירותים, כולל תנאים והתניות אלה וכל הנספחים לחוזה. החזרה יכול להיות בצורת אישור קבלת הצעת KONE
ציוד	פירושו המעוללי, המדרגות הנעות, או ציוד אחר המזוהה בחוזה שבבעורם ניתנים השירותים.
אירועים מוחרגים	(א) שימוש לרעה, רשלנות, גניבה, תאונה, השחתה (ונדלז'ם) או חבלה בחומרה או בתוכנה, (ב) תיקונים, שינויים או התאמות של החומרה או התוכנה על ידי מישהו אחר מלבד KONE, (ג) חומרה או תוכנה של צד שלישי שלא סופקה על ידי KONE ואשר מפריעה לתפקוד השירותים, (ד) שיבושים באספקת החשמל או ברשתות תקשורת, (ה) שריפה, מים, לחות, קורזיה, שקיעת שלד או עומס יתר, (ו) ירוסי מחשב או פריצה למחשב (ז) גורמים אחרים שאינם בשליטתה הסבירה של KONE.
ספק יישומים חיצוני	גורם צד שלישי המספק שירותים ללקוח באמצעות שרת API של KONE
חומרה	כל החומרה, החלקים והרכיבים המסופקים על ידי KONE במסגרת החוזה למטרות הפעלה או אספקת השירותים, כולל מודמים, מסכי MediaScreen ונגני MediaPlayer. חומרה אינה כוללת רכיבים שהיו חלק ממשלוח הציוד המקורי.
הסכם תחזוקה	הסכם תחזוקה אפשרי בין KONE לבין הלקוח לצורך תחזוקת הציוד.
MediaPlayer	מכשיר Android או מכשיר אחר שניתן לחבר למסך חיצוני כדי להציג חומר כחלק מ-KONE Information Services. נגן MediaPlayer מתוקן מחוץ למעלה, בדרך כלל בלובי. ללקוח יכולים להיות מספר נגני MediaPlayer.
MediaScreen	מסך המותקן במעלית של הלקוח ומשמש להצגת חומר כחלק מ-KONE Information Services. ללקוח יכולים להיות מספר מסכי MediaScreen במעליות שונות.
צד או צדדים	הלקוח ו/או KONE.
שירותים	שירות דיגיטלי אחד או יותר שיספקו ללקוח כמפורט בחוזה.
אתר	הבניינים בהם נמצא הציוד.
תוכנה	התוכנה המסופקת על ידי KONE ללקוח ו/או למשתמשים כחלק מהשירותים.
משתמשים	האנשים הטבעיים שהם משתמשי הקצה של השירותים, כמו דיירים בבניין עם שירותי KONE Residential Services או KONE Information Services.
יום עבודה	ראשון עד חמישי ושישי למעט ערבי חג ומועדים
שעות עבודה	07:30-16:00 בימים א'-ה' 07:00-12:00 ביום ו'

2. ההתחייבויות של KONE

KONE תנקוט באמצעים סבירים כדי להבטיח את זמינות השירותים בהתאם לחוזה. KONE אינה מתחייבת כי השירותים יהיו ללא הפרעה או שגיאות.

החומרה ותוכן על ידי KONE או על ידי קבלן משנה שלה במקומות מתאימים שיוצגו על ידי הלקוח.

אלא אם כן צוין אחרת בחוזה, KONE תחל בפעולות תחזוקה באתר או מרחוק לא יאוחר מיום העבודה החמישי לאחר קבלת הדעה מהלקוח על פגם או תקלה בשירותים. במקרה שבו KONE לא תחיל בפעולות התחזוקה תוך פרק זמן זה, KONE תהיה אחראית לנלקים שעלולים להתרחש כתוצאה מהתקלה או מהפגם לאחר אותו פרק זמן, בכפוף למגבלות החבות המפורטות בזאת.

3. חומרה

אלא אם כן צוין אחרת בחוזה, החומרה היא בבעלות KONE והיא מסופקת על בסיס שכירות.

KONE תתקן או תחליף על חשבונו כל חומרה שתספיק לפעול במהלך שימוש רגיל וראוי בחומרה במידה הנחוצה לתפקוד השירותים ולא עקב אירוע מוחרג.

בכל עת, KONE רשאית לשיקול דעתה להחליף את החומרה בחומרה דומה חדשה או בחומרה מעודכנת. עם סיום השירותים, KONE רשאית להסיר, לנתק ו/או להשביט את החומרה.

אם החומרה נמכרה ללקוח, KONE מספקת אחריות למשך 12 חודשים מיום ההתקנה של חומרה כזו. אחריות של KONE במסגרת כתב האחריות מוגבלת לתיקון או להחלפה של חומרה פגומה.

4. תוכנה

כחלק מהשירותים, KONE עשויה לספק ללקוח ו/או למשתמשים תוכנה. הלקוח והמשתמשים רשאים להשתמש בתוכנה זו אך ורק כדי לגשת לשירותים ולהשתמש בהם. התוכנה תהיה כפופה לתנאי רישון ספציפיים אם אלה יצורפו לתוכנה.

הלקוח מאשר כי כל תוכן שיועלה לתוכנה יכול להיות מאוחסן בענן של ספקי השירותים מצד שלישי של KONE.

מעת לעת, KONE רשאית לספק עדכונים לתוכנה. אם התוכנה פועלת במכשיר שנמצא בשליטת הלקוח או משתמש (למשל בטלפון נייד) של משתמש או במחשב של הלקוח, האחריות להתקנת העדכון היא של הלקוח או המשתמש. במקרה שבו ניתן היה להימנע מכלל או מפגם בשירותים על ידי שימוש בגרסה העדכנית של התוכנה, KONE לא תהיה אחראית לכשל או לפגם כזה.

5. החרגות

אלא אם כן הדבר הוסכם במפורש בחוזה, העבודות ו/או החומרים הבאים אינם מוסכים בכל מקרה במסגרת אחריותה של KONE והם יחויבו בנפרד אם יוסכם כי עבודה/חומרים מסוג זה יסופקו על ידי KONE:

- כל עבודה המחייבת ביקור באתר מחוץ לשעות העבודה;
- עבודה הנדרשת כדי להתגבר על ההשפעות של אירועים מוחרגים;
- תיקון והחלפה של חומרה עקב אירועים מוחרגים או לאחר תום תקופת האחריות על החומרה;

- כל שניו במבנה הבניין, עבודות עירוניות ועבודות בנייה, התקנות חיווט וחיבורים למערכות אזהקה או בקרת גישה;
- תחזוקה, תיקון, חידוש והחלפה של הרשת המקומית (LAN), החיווט של רשת ה-LAN או של תשתיות דומות באתר ו/או תיקונים או עבודות אחרות הנדרשים כדי לאפשר לשירותים לפעול בשל ביצועים נחותים של רשת ה-LAN, כבלים או תשתיות דומות, או בשל תשתיות מסוג זה שאינן עומדות בדרישות הטכניות של KONE; וכן
- התקנה, תחזוקה ותיקון של ציוד התקשורת של הלקוח ורכיבים אחרים שלא סופקו באופן ספציפי על ידי KONE במסגרת החוזה (כמו מעולים חשמליים, דלתות או משקופים).

6. ההתחייבויות הלקוח

במידה שחומרה כלשהי תותקן על ידי KONE מחוץ לציוד, הלקוח יודיע ל-KONE על המיקום בו ניתן להתקין חומרה כזו מבלי לפגוע בחיווט, כבלים, אינסטלציה או תשתיות אחרות כלשהן. כמו כן, מיקום כזה יעמוד בכל הדרישות והמפרטים המסופקים על ידי KONE כדי להבטיח את פעולתה התקינה של החומרה. הלקוח יודיע מיד ל-KONE על כל תקלה או פגם שהוא מגלה בשירותים או בחומרה או שאמור היה לגלות באופן סביר. הלקוח אחראי למזער את הנזקים שעלולים להתרחש כתוצאה מתקלות או פגמים כאלה או מאירועים מוחרגים כלשהם.

הלקוח ישמור על הציוד והחומרה כשהם נקיים, יבשים ולא חסומים ויספק ל-KONE גישה בטוחה וסבירה לציוד ולחומרה. בעת ניקוי החומרה, הלקוח יבטיח את ביצוע הראות הניקיון של KONE.

במידה והלקוח לא הצליח גישה בטוחה ל-KONE כאמור לעיל, או אם יימצאו באתר חומרים מסוכנים, KONE תהיה רשאית להשעות כל אחד מהשירותים או את כולם עד שהלקוח יתקן את אותם כשלים או יסלק או יאחסן כראוי את החומרים המסוכנים. KONE תהיה רשאית להשבת כל העלויות והוצאות הסבירות שנגרמו בשל העיכובים וההשעייתם ו/או חידושים של שירותים אלה.

7. תנאים נוספים לגבי שירותי API

אם הלקוח בחר בשירותי API, יחולו התנאים הבאים:

KONE תפעיל את ממשקי ה-API שבחרו עבור הציוד המוסכם. KONE תספק ללקוח את הסיסמאות ופרטי זהויה הדרושים להפעלה ו/או לגישה לשירותי ה-API. הלקוח יאחסן מידע זה באופן מאובטח ולא ישתף אותו עם גורם שלישי לשהו. KONE אינה אחראית לשימוש במידע כזה על ידי צד שלישי.

8. תנאים נוספים לגבי KONE RESIDENTIAL FLOW, ACCESS, VISIT, KONE ELEVATOR CALL

אם הלקוח בחר ב-Residential Flow, Access or Visit- (ביחד "Residential Services"), יחולו התנאים הבאים:

התוכנה מאחסנת ומעבדת נתונים אישיים של המשתמשים כדי לאפשר את תפקודם של השירותים. נתונים אישיים יזנו לתוכנה על ידי המשתמשים עצמם כמו גם על ידי הלקוח ו/או נציגו.

אלא אם כן הוסכם אחרת, KONE תהיה מנהלת הנתונים האישיים שנאספו על ידי המשתמשים. הלקוח יבצע את כל הפעולות הנדרשות לפי הוראות KONE כדי ש-KONE תעמוד בהתחייבויותיה כמנהלת הנתונים. בנוסף לכך, הצדדים ימלאו אחר הסכם **עובד נתונים** לשירותים לבתי מגורים המצורף לתנאים והתניות כלליים אלה. למען הסר ספק ולמרות תפקידה של KONE כמנהלת הנתונים, KONE לא תהיה אחראית לנכונותן של זכויות גישה למשתמשים שהוענקו על ידי הלקוח או בהתאם להוראות הלקוח.

הלקוח מחויב לנקוט בכל האמצעים הדרושים בכדי למזער כל סיכון בטיחותי במקרה של תקלה בשירותים לבתי מגורים, לרבות השגת מערכת נעילה זמנית או השגת פיקוח נוסף על הדלתות במידת הצורך כדי למנוע גישה לא מורשית לאתר.

9. תנאים נוספים לגבי KONE INFORMATION

אם הלקוח בחר בשירותי KONE Information Services, יחולו התנאים הבאים:

KONE תתקן את מסכי ה-MediaScreen בציוד KONE אחראית על חיבור הנתונים של מסכי ה-MediaScreen.

אלא אם כן צוין אחרת בחוזה, הלקוח אחראי על התקנת נגני MediaPlayer ועל אספקת חשמל לנגני MediaPlayer. KONE מספקת את חיבור הנתונים עבור נגני MediaPlayer.

אלא אם הוסכם אחרת בחוזה, הלקוח יהיה אחראי לרכישה ולהתקנה של כל המסכים החיצוניים המחוברים לנגן MediaPlayer ולאספקת החשמל למסכי החיצוניים.

KONE רשאית להוסיף את הלוגו שלה או הודעות סבירות ובלתי מפריעות אחרות להצגה באמצעות נגני MediaPlayer או מסכי MediaScreen.

באחריותו של הלקוח לוודא כי יש לו את הזכויות הנוצרות לכל החומרים המוצגים באמצעות שירותי KONE Information Services. הלקוח לא יציג חומר לא חוקי, פוגעני או מטריד.

הלקוח מאשר כי חומרים מסוימים עשויים להיחסם על ידי ספק שירותי האינטרנט או הרגולטורים המקומיים, ובשל כך לא ניתן יהיה להציגם באמצעות שירותי KONE Information Services. כל שימוש בשירותי KONE Information Service להצגת חומר המפרי סעיף זה, ייחשב כהפרה מהותית של החוזה.

10. תנאים נוספים לגבי KONE ELEVATOR MUSIC

אם הלקוח בחר ב-KONE Elevator Music, יחולו התנאים הבאים:

אלא אם כן צוין אחרת בחוזה, הרמקולים נמכרים ללקוח. KONE אחראית להתקנת הרמקולים.

11. תנאי עמלות ותשלומים

העמלות לתשלום עבור השירותים ("העמלות") ותנאי התשלום מפורטים בחוזה. תשלומי מיסים, כולל מע"מ, מתווספים לעמלות.

במקרה של פגור בתשלום של סכום כלשהו המגיע מהלקוח, KONE תהיה רשאית לגבות ריבית על הסכום בפגור בשיעור של 13% לשנה. בנוסף, KONE תהיה רשאית להשעות את מתן השירותים במידה והלקוח לא ישלם את הסכום המגיע לה בתוספת ריבית תוך 14 יום מיום ההודעה על כך בכתב מאת KONE. KONE תהיה זכאית להחזר כל העלויות והוצאות שנגרמו עקב השעיית השירותים ו/או חידושים.

KONE רשאית לשנות את העמלות עבור השירות בהודעה בכתב שלושה (3) חודשים מראש ללקוח. אם הלקוח לא מקבל את שינוי העמלות, הלקוח רשאי לסיים את השירותים המושפעים מרגע הכניסה לתוקף של השינוי בעמלות.

12. זכויות קניין רוחני

KONE תחזיק בזכות הקניין ובעלות על כל זכויות הקניין הרוחני הנוגעות לכל חומרה, תוכנה או חומר אחר המסופק על ידי KONE במסגרת או בקשר עם החוזה.

הלקוח לא ישתמש או יעתיק חומרה, תוכנה או חומרים אחרים כלשהם המסופקים על ידי KONE במסגרת החוזה חוזה חומרה מלבד השימוש התקין בשירותים, ולא יאפשר לצד שלישי לעשות זאת.

KONE רשאית לאסוף, לייצא ולהשתמש בנתונים שנוצרו במהלך השימוש והפעולה של החומרה, השירותים והציוד. KONE רשאית לייצא נתונים אלה באמצעות חיבור רשת ותהיה הבעלים של כל הנתונים שיוצאו אל KONE.

13. פרטיות נתונים

KONE אוספת מידע אישי מנציגי הלקוח. נתונים כאלה משמשים בעיקר לצורך אספקת השירותים

וניחול קשרי הלקוחות. אך עשויים לשמש גם ליצירת קשר עם הנציגים (בטלפון, בדואר אלקטרוני, בהודעות טקסט ובמצעים אלקטרוניים אחרים) לצורך עריכת סקרים ושיווק המוצרים והשירותים של KONE ושותפיה. מידע נוסף על עיבוד הנתונים ניתן להשיג באתר האינטרנט של KONE (www.kone.com).

14. סודיות

אחד הצדדים ("הצד המקבל") לא יגלה לגורמי צד שלישי ולא ישתמש למטרה כלשהי למעט למטרת קיום החוזה בכל מידע בעל אופי סודי ("המידע") שהתקבל מהצד השני ("הצד המגלה") בכל צורה שהיא, כולל כל ממשק תכנות אפליקציות, למעט מידע אשר:

- היה בידי הצד המקבל לפני הגילוי להלן;
- היה ברשות הרבים בזמן הגילוי או הפך מאוחר יותר לחלק מרשות הרבים מבלי להפר את חובות הסודיות החלות;
- נמסר על ידי צד שלישי ללא הפרה של חובת סודיות כלשהי כלפי הצד המגלה; או
- פותח באופן עצמאי על ידי אנשי צוות הצד המקבל ללא גישה למידע.

כל אחד מהצדדים ראשי לשתף מידע כנדרש בהחלטה רשמית של רשות מוסמכת, צו בית משפט או החלטה של בית דין מוסמך לבוררות. כל צד יכול רשאי לשתף מידע עם כל קבלן משנה אך ורק במידה הנדרשת לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה. בנוסף, כל צד ראשי לשתף מידע עם חברות הקבוצה שלו. שני הצדדים יבטיחו שכל צד שלישי המשתף מידע יעמוד בחובות הסודיות המפורטות לעיל.

15. כוח עליון

KONE לא תישא באחריות לאי קיום התחייבות כלשהי על פי החוזה במידה שקיום התחייבות כזה נמנע או התעכב בשל נסיבות שאינן בשליטתה הסבירה של KONE. נסיבות כאלה יכללו, בין השאר, כשל של ספק היישומים החיצוני, אצבע אלוהים, צעדים ממשלתיים, מלחמה, מהומה אזרחית, מעשי טרור או איומי טרור, מחסור בחומרים, עיכובים בתחבורה, עיצומי עובדים או שביתה, כשל או קפיצת מתח באספקת החשמל, שריפה, מים, תנאי אקלים קיצוניים, אסונות טבע, מגפות או תאונה.

16. החוק החל ופתרון מחלוקת

ההוראות לגבי החוק החל ופתרון מחלוקות בהסכם התחזוקה של הציוד יחולו גם על כל השירותים המסופקים עבור ציוד זה. במידה שלא קיים הסכם תחזוקה לגבי הציוד, כל מחלוקת המתעוררת בקשר לשירותים המבוצעים עבור ציוד כזה תהיה כפופה לחוקי מדינת ישראל וסמכות השיפוט הייחודית, בכל מחלוקת או סכסוך בין הצדדים בנוגע להסכם זה לרבות בנוגע להפרתו, תהיה לבית המשפט בנתניה.

17. אחריות

KONE לא תהיה אחראית ל:

- אי זמינות או תפקוד לקוי של השירותים או נזקים או הפסדים הנגרמים כתוצאה מאירועים מוחרגים; וכן
 - נזקים עקיפים, תוצאתיים או הפסדים, אובדן רווח, אובדן שימוש, אובדן נתונים, אובדן חוזים, אובדן עסקים, אובדן לקוחות ואובדן רצון טוב בין אם עקיפים, תוצאתיים, מקריים, מיוחדים או עונשיים.
- KONE לא תישא באחריות לאי-זמינות או לתפקוד לקוי של שירות כלשהו או חלק ממנו הניתנים על ידי ספק היישומים חיצוני או שנגרמו בשל אי תאימותו של המכשיר הנייד של המשתמשים לשירותים או בשל פגמים במכשיר הנייד של המשתמשים.

האחריות השנתית המצטברת של KONE כלפי הלקוח בגין כל הפסדים האחרים הקשורים לביצוע או לאי ביצוע השירות על ידי KONE לא תעלה בשום מקרה על התשלומים המצטברים ששילם הלקוח במהלך התקופה של שנים עשר (12) החודשים הקודמים עבור השירות המושפע.

למעט המפורט במפורש בחוזה, השירותים, החומרה והתוכנה מסופקים "כמות שהם", עם כל הפגמים, ללא אחריות מכל סוג שהוא, וללא הבטחות ביצועים או ערבויות מכל סוג שהוא

למעט מה שנקבע במפורש בחוזה, KONE אינה מקבלת על עצמה, וזוהרה בזאת, כל אחריות מפורשת, משתמעת או סטטוטורית, לרבות אחריות משתמעת למצב, שימוש ללא הפרעה, דיוק נתונים, סחירות, איכות משביעת רצון, התאמה למטרה מסוימת, אי הפרה של זכויות צד שלישי ואחריות (אם בכלל) הנובעים מאופן התנהגות, שימוש או תנאי סחר.

18. תקופה וסיום

החוזה יהיה בתוקף למשך הזמן הנקוב בחוזה. לאחר תקופה ראשונית זו, החוזה עבור השירותים יחידש לתקופה של 12 חודשים, אלא אם כן יסתיים על ידי אחד מהצדדים בהודעה בכתב של 90 יום לכל המאוחר לפני תום התקופה הראשונית או כל תקופה לאחר מכן.

שירותים הניתנים על ידי ספק היישומים חיצוני או חלקים מהם ניתנים לחידוש או לסיום בנפרד בהתאם לתנאים ולהתניות שלהם.

כל אחד מהצדדים ראשי לסיים את החוזה עבור השירותים המושפעים ללא חבות בתוקף מידי בהודעה בכתב אם (א) כוח עליון מונע מאחד הצדדים לבצע את התחייבויותיו הקשורות לשירותים במשך 30 יום או (ב) הצד השני מבצע הפרה מהותית של החוזה הקשורה לשירותים ולא מצליח לתקן הפרה כזו תוך 30 יום לאחר קבלת הודעה בכתב המפרטת את ההפרה ומציינת את אפשרות הסיום.

בנוסף, KONE ראשית לסיים את החוזה עבור השירותים המושפעים ללא חבות, בתוקף מידי בהודעה בכתב אם (א) KONE לא מסוגלת לבצע את השירותים בגלל אירועים לא מוכסים במשך יותר מ-30 יום, (ב) KONE השעתה את השירותים למשך יותר מ-30 יום בהתאם לסעיף 6 או 11, (ג) הלקוח מסרב להעניק ל-KONE גישה לציוד לצורך ביצוע התקנה, תיקונים, החלפות או שדרוגים של החומרה, או (ד) KONE לא מסוגלת להתקין את החומרה מכל סיבה שהיא.

סיום החוזה עבור שירות אחד לא ישפיע על שירותים אחרים כלשהם והחוזה ימשיך לחול על שירותים אחרים כאלה. סיום הסכם התחזוקה של הציוד לא ישפיע על השירותים, אשר ימשיכו להתבצע עד לסיומם בהתאם לתנאים והתניות כלליים אלה. אם הסכם התחזוקה והחוזה הם אותו מסמך, החלקים הרלוונטיים להסכם התחזוקה/לחוזה ימשיכו לחול על השירותים גם לאחר סיום שירותי התחזוקה. עם זאת, אם סיום הסכם התחזוקה יהפוך את המשך אספקת השירותים לבלתי-אפשרי מבחינה טכנית או לבלתי-סביר מבחינה מסחרית, KONE ראשית להפסיק את השירותים ללא חבות בתוקף מידי בהודעה בכתב.

כל הסעיפים שנועדו מטבעם להמשיך לחול לאחר סיום החוזה, ישארו בתוקף.

19. שונות

חוזה זה וכל התנאים המוזכרים בו מהווים את ההסכם המלא בין הצדדים בדבר השירותים, והוא מחליף כל משא ומתן, מצג והסכם שהתקיימו קודם לכן בין הצדדים, אם בכלל. כל התייחסות לתנאים הכלליים של הלקוח הכלולה בהזמנת רכש או במסמך אחר לא תחייב את הצדדים.

למען הסר ספק, הסכם תחזוקה אפשרי לציוד לא יחול על החומרה המסופקת להלן.

ניתן לשנות את החוזה ואת היקף השירותים אך ורק בהסכם כתוב שנחתם כדין על ידי נציגים מורשים של שני הצדדים. כל יזמון לזכויות או התחייבויות כלשהן על פי חוזה זה חייב להיעשות בכתב.

KONE יכולה להודיע ללקוח 60 יום לכל המאוחר לפני תום תקופת החוזה הנוכחית כי תנאים והתניות כלליים אלה יעודכנו מתחילת תקופת החוזה הבאה. אלא אם כן הלקוח מתנגד לשינויים אלה תוך 30 יום מההודעה, התנאים וההתניות הכלליים המעודכנים יחולו מתחילת תקופת החוזה הבאה. אם הלקוח מתנגד, ובלבד שהצדדים לא הסכימו אחרת, התנאים וההתניות הכלליים הנוכחיים ימשיכו לחול.

שירותים מסוימים עשויים לחייב, לטובת תפקודם, את עקיפת פתרון בקרת הגישה עבור הציוד ו/או

האתר. הלקוח מסכים לעקיפה כזו ומסכים ש-KONE ו/או ספק היישומים החיצוני לא יהיו אחראים לכל נזק או עלות שייגרמו כתוצאה מעקיפה כזו.

KONE ראשית להשתמש בקבלני משנה לביצוע השירותים.

החוזה ניתן להעברה לבעלים או לשוכר חדש של האתר, ובמקרה זה מעביר הנכס ממשך לשאת בחבות עם מקבל הנכס ביחד ולחוד בכל התחייבויות הלקוח על פי החוזה. עם זאת, אם חודש החוזה לתקופה נוספת לאחר ההעברה, מעביר הנכס לא יהיה אחראי יותר לכל התחייבות שמקורה בתקופה שלאחר החידוש. דיווח על ההעברה חייב להימסר ל-KONE בכתב.

- (v) יודיע ל-KONE ללא דיחוי עם קבלת תלונת משתמש הקשורה לנתונים אישיים;
- (vi) יודיע ל-KONE בהקדם האפשרי באופן סביר לאחר שנודע על הפרת נתונים אישיים באמצעות security@kone.com וסייע בחקירה, אימות, מזעור ותיקון של ההפרה האישית כמו גם בכל הודעה נדרשת לרשויות לאבטחת המידע ולבעלי הנתונים;
- (vii) יישא באחריות מלאה ובלעדית לניהול זכויות הגישה של המשתמשים לאתר, ולהשבתה או מחיקה (לפי העניין) בתוכנת המנהל של משתמשים שאינם מורשים יותר לגשת אל האתר.

הסכם עיבוד נתונים ("DPA") עבור KONE RESIDENTIAL SERVICES

1. מטרת והיקף עיבוד הנתונים

אספקת השירותים לבתי מגורים מחייבת איסוף ועיבוד של מידע מסוים המאפשר זיהוי אישי אודות המשתמשים, כמפורט להלן ("הנתונים האישיים"). כדי לאפשר למשתמשים להשתמש וליהנות מהשירותים לבתי מגורים, הלקוח אוסוף ומנהל נתונים אישיים ביישומי התוכנה המסופקים על ידי KONE כחלק משירותי KONE Residential Services ("תוכנת המנהל").

הצדדים מאשרים ומסכימים באופן עקרוני כי כל צד בהתאמה נושא באחריות לחוקיות של עיבוד הנתונים האישיים שהוא מנהל, כמו גם באחריותו על פי חוקי אבטחת המידע החלים. בהסכם עיבוד נתונים זה הצדדים מסכימים על רמה מפורטת יותר של חובות הלקוח ותחומי האחריות שלו ביחס לעיבוד הנתונים האישיים בתוכנת המנהל.

השימוש הבא בנתונים אישיים אמור להתבצע על ידי הלקוח באמצעות תוכנת המנהל, ומתואר בתיעוד השירות הרלוונטי ובהצהרות הפרטיות שהובאו לידיעת המשתמשים על ידי KONE:

<p>נושא עיבוד הנתונים האישיים</p> <p>הלקוח משתמש בשירותים לבתי מגורים לצורך ניהול הכניסה באתר שבבעלותו או שהוא מנהל. השירותים כוללים רישיון לשימוש בתוכנת מנהל המאפשרת ניהול נתונים אישיים ומפתחות דיגיטליים של דיירים ומבקרים ותגי מפתח לאתר.</p>	<p>מטרת עיבוד הנתונים האישיים:</p> <p>הנתונים האישיים יעובדו על ידי הלקוח כל עוד השירותים לבתי מגורים ניתנים במסגרת החוזה.</p>
<p>אופי ומטרת עיבוד הנתונים האישיים:</p> <p>הלקוח אחראי על איסוף ראשוני של נתוני המשתמש הבסיסיים כדי שניתן יהיה לשלוח למשתמש קוד הפעלה או לתת למשתמש תג מפתח שיאפשרו למשתמש להתחיל להשתמש בשירותים באתר המתאים. בנוסף, הלקוח אחראי על ניהול הנתונים האישיים (כמוגדר בהמשך בסעיף 3) במהלך תקופת ההסכם.</p>	<p>סוגי הנתונים האישיים:</p> <p>שם משתמש, מין, כתובת, מספר דירה, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, שם ומספר אינטרנט, מספר זיהוי תג מפתח, הרשאות ומשתמשי משנה שנוצרו.</p>
<p>קטגוריות של בעלי נתונים:</p> <p>דיירים ומבקרים באתר שבו נעשה שימוש בשירותים לבתי מגורים.</p>	

אם הלקוח מעבד נתונים אישיים בכל דרך אחרת מהתואר לעיל, שולף נתונים אישיים מתוכנת המנהל, משלב נתונים אישיים במערכות ה-IT האחרות שלו או מתחיל לעבד נתונים אישיים למטרות או באמצעים אחרים שלא הוזכרו בהסכם עיבוד נתונים זה, הוא ייחשב כמנהל נתונים עצמאי ויהיה אחראי באופן בלעדי ובלתי תלוי לפעולותיו ולעמידה בחוקי אבטחת המידע הרלוונטיים (כולל, בין השאר, התחייבותיו לקבל הסכמות לעיבוד נתונים אישיים מהמשתמשים).

2. זכויות וחובות הלקוח

בעת עיבוד נתונים אישיים, הלקוח:

- (i) יבטיח כי הגישה לנתונים אישיים מוגבלת לאותם אנשים הזקוקים לגישה אליהם למטרות המפורטות לעיל וכי אנשים המוסמכים לעבד נתונים אישיים מחויבים בחובות סודיות חוזית או בהתאם לחוק. הלקוח יאשר ויסקים באופן מיוחד כי אסור ללקוח לשתף סיסמאות ו/או שמות משתמש שהוענקו לצורך גישה לנתונים האישיים עם משתמשים לא מורשים, והלקוח יהיה אחראי לסודיות ולשימוש בסיסמאות ובשמות המשתמש של הלקוח (כולל של עובדיו);
- (ii) תוך התחשבות במצב ההתפתחות הטכנולוגית ובעלויות של יישום אמצעים כלשהם, ינקוט בכל האמצעים הטכניים והארגוניים המתאימים כדי להבטיח הגנה על נתונים אישיים מפני עיבוד בלתי מורשה או בלתי חוקי של נתונים אישיים ומפני אובדן או השמדה או גרימת נזק בשוגג לנתונים אישיים;
- (iii) תוך התחשבות באופי העיבוד, יסייע ל-KONE במתן מענה לבקשות של בעלי הנתונים. הדבר יכלול, בין השאר:
- א. עדכון או תיקון נתונים אישיים לפי הודעה או בקשה של משתמש; וכן
- ב. מחיקת נתונים אישיים לבקשת משתמש.
- (iv) בהתייחס למשתמשים שבוחרים להשתמש בשירותים לבתי מגורים מבלי להוריד את האפליקציה המסופקת על ידי KONE, יסייע ל-KONE במתן מידע למשתמשים אלה על עיבוד הנתונים האישיים שלהם בעת האיסוף הראשוני של הנתונים האישיים של אותם משתמשים על ידי מסירה לאותם משתמשים של הצהרת פרטיות שסופקה על ידי KONE בתוכנת המנהל, או בכל דרך אחרת על ידי KONE בכתב;